

Saiba como viabilizar ferramentas de TI para o Home Office

Em razão das recomendações de isolamento como forma de prevenção à disseminação do coronavírus e à Resolução DIPRE Nº. 35.2020, de 17 de março de 2020, que regula o home office na SPA, seguem orientações para o acesso remoto aos principais serviços de tecnologia da informação.

- 1) **Intranet da SPA** (link: <http://intranet.portodesantos.com.br>)
- 2) **Sistema Docas Digital** (link: <http://docasdigital.portodesantos.com.br:8080/protocoloweb>)
- 3) **Acesso ao Webmail** (link: <http://portodesantos.com.br/webmail>)
- 4) **Acesso ao SAP Web** (link: <http://sap.portodesantos.com.br:8010/sap/bc/gui/sap/its/webgui>)
- 5) **Sistema de chamados de TI** (link: <http://suporte.portodesantos.com.br/gipi>)

Para acesso de demais ferramentas de tecnologia da informação é necessário que o gestor solicite acesso à equipe de TI, por meio de chamado na intranet (área Suporte ao Usuário) ou e-mail para suporte.ti@portodesantos.com.br e que sejam seguidos os itens abaixo:

- 6) **Servidor de arquivos:** O acesso será realizado por meio de uma Rede Privada Virtual – VPN. As configurações necessárias estão disponíveis no menu Downloads >> Manuais e Apostilas da Intranet: **Configuração de VPN 7** ou **Configuração de VPN 10**.
- 7) **Para demais aplicações** instaladas na máquina do empregado (ex. Outlook e Supervia) o acesso deve ser feito por meio de Desktop Remoto – RDP. As instruções estão disponíveis no menu Downloads >> Manuais e Apostilas da Intranet: **Configuração de RDP 7** ou **Configuração de RDP 10**.

Obs.: Caso não existam notebooks disponíveis para todos os colaboradores em home office, está autorizado, excepcionalmente, o uso de equipamentos particulares. Sua configuração, se necessário, pode ser solicitada à equipe de suporte da TI.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a equipe de Suporte por meio de chamado na intranet, e-mail para suporte.ti@portodesantos.com.br ou pelo ramal 2020.



Superintendência de Comunicação Corporativa
Autoridade Portuária de Santos
Santos Port Authority

 Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº . Macuco . Santos/SP . Brasil
Tel.: +55 (13) 3202-6410
comunicacaosocial@portodesantos.com.br | www.portodesantos.com.br

 

Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o meio ambiente.