

ITENS DE SERVIÇOS DE TIC	A.N.S. Horas úteis
ALTERAÇÃO DE SITUAÇÃO FUNCIONAL	16 horas
COMPUTADORES	
COMPUTADORES > FORNECIMENTO	8 horas
COMPUTADORES > INSTALAÇÃO/DESINSTALAÇÃO FÍSICA	16 horas
COMPUTADORES > MANUTENÇÃO	24 horas
DADOS	
DADOS > CÓPIA OU RESTAURAÇÃO DE ARQUIVOS (BACKUP)	16 horas
DEMAIS SOFTWARES	
DEMAIS SOFTWARES > APLICATIVOS PARA COMPUTADORES DESKTOPS E NOTEBOOKS	8 horas
DEMAIS SOFTWARES > APLICATIVOS PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS	16 horas
DEMAIS SOFTWARES > CONFIGURAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SOFTWARE PARA DISPOSITIVOS ACESSÓRIOS	16 horas
E-MAIL	
E-MAIL > GERENCIAMENTO DE CONTA	8 horas
E-MAIL > PROBLEMAS DE ACESSO	16 horas
E-MAIL > PROBLEMAS DE ENVIO OU RECEBIMENTO	16 horas
E-MAIL > SERVIÇO INDISPONÍVEL	8 horas
E-MAIL > SOFTWARE CLIENTE	16 horas
E-MAIL > WEBMAIL	8 horas
EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO E VÍDEO	
EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO E VÍDEO > FORNECIMENTO	8 horas
EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO E VÍDEO > INSTALAÇÃO FÍSICA	16 horas
EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO E VÍDEO > MANUTENÇÃO	24 horas
EQUIPAMENTOS DE RÁDIO (FIXOS, MÓVEIS E PORTÁTEIS)	
EQUIPAMENTOS DE RÁDIO (FIXOS, MÓVEIS E PORTÁTEIS) > MANUTENÇÃO	16 horas
EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DIVERSOS	
EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DIVERSOS > FORNECIMENTO	8 horas
EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DIVERSOS > MANUTENÇÃO	24 horas

ESTABILIZADORES E NOBREAKS	
ESTABILIZADORES E NOBREAKS > FORNECIMENTO	8 horas
ESTABILIZADORES E NOBREAKS > INSTALAÇÃO FÍSICA	16 horas
ESTABILIZADORES E NOBREAKS > MANUTENÇÃO	40 horas
IMPRESSORAS E SCANNERS	
IMPRESSORAS E SCANNERS > CONFIGURAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SOFTWARE	16 horas
IMPRESSORAS E SCANNERS > FORNECIMENTO	16 horas
IMPRESSORAS E SCANNERS > INSTALAÇÃO FÍSICA	16 horas
IMPRESSORAS E SCANNERS > MANUTENÇÃO	16 horas
IMPRESSORAS E SCANNERS > TROCA DE SUPRIMENTOS	8 horas
INTERNET	
INTERNET > AUTORIZAÇÃO PARA ACESSO A SITES ESPECÍFICOS	16 horas
INTERNET > BLOQUEIO OU DESBLOQUEIO DE NAVEGAÇÃO	16 horas
INTERNET > PROBLEMAS DE ACESSO	16 horas
INTERNET > SERVIÇO INDISPONÍVEL	8 horas

INTRANET	
INTRANET > AUTORIZAÇÃO PARA USO DE SISTEMAS DA INTRANET	16 horas
INTRANET > GERENCIAMENTO DE CONTA	16 horas
INTRANET > PROBLEMAS DE ACESSO	16 horas
INTRANET > PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDO	8 horas
INTRANET > SERVIÇO INDISPONÍVEL	8 horas
MONITORES DE VÍDEO	
MONITORES DE VÍDEO > FORNECIMENTO	16 horas
MONITORES DE VÍDEO > INSTALAÇÃO FÍSICA	16 horas
MONITORES DE VÍDEO > MANUTENÇÃO	24 horas
PERIFÉRICOS	
PERIFÉRICOS > CABOS DE COMPUT. E DE PERIFÉRICOS	8 horas
PERIFÉRICOS > DISPOSITIVOS ACESSÓRIOS - FORNECIMENTO	16 horas
PERIFÉRICOS > DISPOSITIVOS ACESSÓRIOS - INSTALAÇÃO FÍSICA	16 horas
PERIFÉRICOS > DISPOSITIVOS ACESSÓRIOS - MANUTENÇÃO	16 horas
PERIFÉRICOS > TECLADOS E MOUSES - SUBSTITUIÇÃO	8 horas

REDE	
REDE > DOMÍNIO APS - CONFIGURAÇÃO DE ACESSO	16 horas
REDE > PASTAS DO SERVIDOR - CRIAÇÃO OU AUTORIZAÇÃO	24 horas
REDE > PASTAS LOCAIS - COMPARTILHAMENTO	16 horas
REDE > PONTO DE REDE - INSTALAÇÃO	56 horas
REDE > PROBLEMAS DE ACESSO	16 horas
REDE > SERVIÇO INDISPONÍVEL	8 horas
REDE > USUÁRIO - LOGIN E SENHA	16 horas
REDE > WI-FI - CONFIGURAÇÃO DE ACESSO	16 horas
RELÓGIO DE PONTO	
RELÓGIO DE PONTO > MANUTENÇÃO	16 horas
RELÓGIO DE PONTO > TROCA DE BOBINA DE PAPEL	16 horas
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO > AMEAÇAS DE SOFTWARE	16 horas
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO > ANTIVÍRUS - AGENTE	16 horas
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO > CERTIFICADO DIGITAL	8 horas
SITES CODESP	
SITES CODESP > DRAGAGEM	16 horas
SITES CODESP > DRAGAGEM > ALTERAÇÃO DE CONTEÚDO	16 horas
SITES CODESP > DRAGAGEM > PUBLICAÇÃO DE ARQUIVO	16 horas
SITES CODESP > DRAGAGEM > SITE INDISPONÍVEL	16 horas
SITES CODESP > MUSEU DO PORTO > ALTERAÇÃO DE CONTEÚDO	16 horas
SITES CODESP > MUSEU DO PORTO > PUBLICAÇÃO DE ARQUIVO	16 horas
SITES CODESP > MUSEU DO PORTO > SITE INDISPONÍVEL	16 horas
SITES CODESP > PORTO DE SANTOS	16 horas
SITES CODESP > PORTO DE SANTOS > ALTERAÇÃO DE CONTEÚDO	8 horas
SITES CODESP > PORTO DE SANTOS > PUBLICAÇÃO DE ARQUIVO	8 horas
SITES CODESP > PORTO DE SANTOS > SITE INDISPONÍVEL	8 horas
SOFTWARES APLICATIVOS	
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - BASIS - AUTORIZAÇÃO	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - BASIS - CONFIGURAÇÃO DE AMBIENTE	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - BASIS - CÓPIA DE AMBIENTE	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - BASIS - LOGIN E SENHA DE USUÁRIO	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - CO - CONTROLADORIA	24 horas

SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - FI - FINANCEIRO	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - GUI - INSTALAÇÃO	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - HCM - RECURSOS HUMANOS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - MM - GERENCIAMENTO DE MATERIAIS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - SD - FATURAMENTO E VENDAS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - SOLMAN - SOLUTION MANAGER	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > ERP > SAP - SERVIÇO INDISPONÍVEL	8 horas

SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > GLPI	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > MOODLE - PLATAFORMA EAD	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > MONPOL – MONITORAMENTO DE POLUIÇÃO	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > LOGIX – CONTABILIDADE	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > PJE - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO	8 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > PORTOLOG - CADEIA LOGÍSTICA PORT. INTELIGENTE	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > PORTOWIKI	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > PSP - PORTO SEM PAPEL	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS DE TERCEIROS > THEMIS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > ÁGATHA - SISTEMA DE GESTÃO DE RISCOS E INTEGRIDADE	8 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS EMPREGADOS	32 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > COPOL – CONTROLE DE POLICIAMENTO	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS COLETA DE RESÍDUOS	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > DIRFI - LAGUNA	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > DTE - DECLARAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > FOLHA DE PAGAMENTO	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > GESTÃO FINANCEIRA DE CONTRATOS	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > LAGUNA FAT	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > LICITAÇÕES E CONTRATOS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > PATRIMÔNIO - CONTROLE DE BENS E ATIVOS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > PONTO DOS EMPREGADOS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > PROTOCOLO - CONTROLE DE DOCUMENTOS	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > REFRI - GESTÃO MANUT. DE EQUIP. DE REFRIGERAÇÃO	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > RDO - REGISTRO DIÁRIO DE OCORRÊNCIAS DA GPORT.	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > RSM – SOLICITAÇÕES ONLINE	8 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SAA - CONTROLE DE ATRACAÇÕES	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SDD - DOCAS DIGITAL (GED)	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SEALOG - AGENDAMENTO DE CAMINHÕES	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SGTC - SISTEMA GESTOR DE TRÁFEGO DE CAMINHÕES	24 horas

SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SIAP	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SIGMA - GESTÃO DE MATERIAIS E AQUISIÇÕES	40 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SISESTAT - ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SISTEL - GESTÃO DE TELEFONIA	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SISTEMA DE AUTORIZAÇÃO DE VIAGENS E DIÁRIAS	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SOLICITAÇÕES CREDENCIAMENTO ISPS CODE	8 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SISTEMAS PRÓPRIOS > SUPERVIA - SUPERVIA ELETRÔNICA DE DADOS	24 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SOFTWARES DE MERCADO > AUTOCAD	8 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SOFTWARES DE MERCADO > MS-OFFICE (WORD, EXCEL, POWER POINT)	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SOFTWARES DE MERCADO > OPTAUDIO	16 horas
SOFTWARES APLICATIVOS > SOFTWARES DE MERCADO > SISTEMA OPERACIONAL	24 horas
SSPP	
SSPP > CÂMERA FIXA	24 horas
SSPP > CÂMERA MÓVEL DOME	12 horas
SSPP > CÂMERA MÓVEL PTZ	6 horas
SSPP > CANCELA	6 horas
SSPP > CATRACA	12 horas
SSPP > COMPUTADOR / MONITORES	4 horas
SSPP > HAND KEY	12 horas
SSPP > MONITOR CFTV	24 horas
SSPP > NO-BREAK	8 horas
SSPP > PMV	24 horas
SSPP > TORNIQUETE	12 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS ANÁLISE AUTOMÁTICA DE VÍDEO	4 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS CLIENT	4 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS CREDENCIAMENTO E MOTIVAÇÕES REMOTAS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS INTEGRAÇÃO	4 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS PRÉ-PROCESSAMENTO E BALANCEAMENTO	4 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS SERVER	4 horas
SSPP > SISTEMAS > GERENCIADOR DE EVENTOS VERIFICAÇÃO MÓVEL DE USUÁRIOS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE CADASTRAMENTO E EMISSÃO DE CARTÕES DE ACESSO	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA UNIDADE DE SEGURANÇA - SGUS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ENVIO DE DADOS A PMV	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE LEITURA AUTOMÁTICA DE MATRÍCULA DE CONTEINER LAC	4 horas

SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE LEITURA AUTOMÁTICA DE PLACAS LAP	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE LEITURA BIOMÉTRICA DA FACE LBF	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA DE LEITURA BIOMÉTRICA DA MÃO LBM	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA OMICAST DE GESTÃO DE VÍDEO MONITORAMENTO	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA SGTC - GERENCIAMENTO DE TRÁFEGO DE CAMINHÕES	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA SGTC - LEITURA DE PLACAS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMA SSPP - INTEGRAÇÃO VIA FTP	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SISTEMAS OPERACIONAIS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SOFTWARE DE CONTROLE DE DISPOSITIVOS DE ACESSO	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE MÁQUINAS VIRTUAIS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > SOFTWARE DO SISTEMA DE RASTREAMENTO DE VEÍCULOS	4 horas
SSPP > SISTEMAS > VIDEOWALL - SOFTWARE DO SISTEMA MATRIZ DE CHAVEAMENTO DIGITAL	4 horas
TELEFONES MÓVEIS (CELULARES)	
TELEFONES MÓVEIS (CELULARES) > MANUTENÇÃO	40 horas
TELEFONIA	
TELEFONIA > RAMAL - ALTERAÇÃO DE CATEGORIA PARA LIGAÇÕES EXTERNAS	24 horas
TELEFONIA > RAMAL - ATUALIZAÇÃO NA INTRANET	16 horas
TELEFONIA > RAMAL - DESATIVAÇÃO	16 horas
TELEFONIA > RAMAL – INCLUSÃO EM GRUPO DE CAPTURA	24 horas
TELEFONIA > RAMAL - INSTALAÇÃO	24 horas
TELEFONIA > RAMAL - MANUTENÇÃO	24 horas
TELEFONIA > RAMAL - PROGRAMAÇÃO DE FUNÇÕES	16 horas
TELEFONIA > RAMAL - TRANSFERÊNCIA DE LOCAL	16 horas