

Fábio Jonas Gomes da Silva

-
-
-
-
-



ÁREA DE ATUAÇÃO: Gestor de Governança Riscos e Compliance/Controles Internos

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES:

Gestão de Equipes (de 4 a 20 colaboradores) avaliações, feedbacks, entregas com qualidade.
Melhoria de processos nas áreas: financeira, lojas e centro de distribuição – logística.
Gestão de KPI's – projeto de mapeamento de todos os KPI's estratégicos e operacionais da empresa.
Gerência do canal de denúncia (empresa externa) e investigações corporativas.
Auditorias internas nos processos visando a melhoria contínua e a mitigação de risco (*ad-hoc*).
Gerência da segurança patrimonial e monitoramento de CFTV (Lojas, CD e Corporativo).
Controle e planejamento dos inventários anuais em lojas e CD juntamente com as áreas envolvidas.
Gestão dos Seguros Corporativos (RC, D&O e Patrimonial – Roubo/Incêndio) análise de contratos.
Conhecimentos no sistema em SAP: fui key-user dos módulos de MM, FI, e Viagens Business Travel.
Participação projeto SAP S4/HANA Fiori (Equipe de Change Management) + Gestão de acessos GRC.
Coordenação do CSC: O2C Order to Cash (contas a receber, inadimplência, baixas bancárias, etc).
Coordenação do CSC: P2P Procure to Pay e Travel (pagamento de fornecedores, conferência de contratos, adiantamentos, PO's, reembolsos de gastos locais, viagens nacionais e internacionais).
Coordenação da área de SM Service Management CSC: área de qualidade, pesquisa de satisfação, catálogo de serviços, indicadores de performance (SLA/SLA reverso), normas e procedimentos, POP's, treinamentos, revisões de processos, projetos e controles internos, tempos e movimentos.
Atendimento de 2º Nível de clientes via 0800 (ref. pendências de pagamentos – inadimplência).
Função acumulada de BP Business Partner de FI para Trade & Marketing (CSC).
Viagens Nacionais a cada 2 meses para as regionais de vendas (reuniões entre áreas).

FORMAÇÃO:

- Pós Graduação em Adm. Contábil e Financeira – FAAP Fundação Armando Álvares Penteado 2012
- Graduação em Economia – FECAP Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado 2002

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

05/2020 – Atual **GIMBA (Varejista ramo de papelaria e migrando para supermercado)**

- **Cargo:** Coordenador de Governança Riscos e Compliance

Estruturar uma área de GRC "Governança Riscos e Compliance" visando criar processos internos, procedimentos operacionais, fluxogramas, GAP Análises, KPI's e processo de inventário, realizando também a

gestão de projetos e controles internos.

01/2020 – 04/2020 RV3 Consultores

- **Cargo:** Business Partner Consult (temporário e *ad-hoc*)

Acompanhar as demandas junto as empresas clientes para o processo de entrada de recuperação judicial

10/2018 – 08/2019 Saraiva e Siciliano SA (Varejo)

- **Cargo:** Coordenador de Governança Riscos e Compliance (*acumulado Projetos e Processos*)

Projetos e Processos em lojas e Centro de Distribuição Logística.

Auditorias internas através de solicitações das áreas e Gestão de Normas e Procedimentos (novas escritas e atualizações periódicas dos documentos existentes).

Gerenciamento das demandas do canal de denúncia e Investigações corporativas.

Análise das informações recebidas através do canal de denúncia (exemplo: suspeita de fraude nas lojas, desvios de prestação de contas, saldo de dinheiro no cofre, cruzamento com reconciliação bancária, programa de fidelidade de clientes e casos de assédio moral – onde envolvíamos o RH para suporte). O objetivo era realizar as investigações preliminares/apuração dos fatos e versões, visando colher as evidências para suportar com materialidade a denúncia apontada, ou seja, procede/não procede, é forte ou fraca na evidência.

Controles para Prevenção de Perdas – nas lojas físicas e Centro de Distribuição na logística reversa.

Gestão de Estoques - planejamento de inventário e melhorias nos processos.

Monitoramento CFTV e Segurança Corporativa - Matriz, Lojas e CD.

Gestão de Seguros Corporativos (RC, D&O, Patrimonial), acionamento e renovação contratual (com jurídico)

Análise de contratos de prestação de serviços juntamente com jurídico e suprimentos.

Participação do projeto SAP S4/HANA (Equipe de Change Management).

Responsável pelo módulo de GRC do SAP S4/HANA: liberação de acessos via workflow.

Projeto de implementação de indicadores de performance em toda a empresa.

Gestão de Equipe (ajuste de ponto, feedback, análise de performance, desenvolvimento/capacitação).

01/2018 – 09/2018 Saraiva e Siciliano SA (Varejo)

- **Cargo:** Coordenador de Projetos e Processos

Objetivo do projeto: reduzir os índices de perda gerado na operação de envio para as lojas, bem como na logística reversa para o centro de distribuição.

Mapear o fluxo logístico da empresa, recebimentos de mercadorias, logística reversa, visitas em lojas e CD.

Apontamento de GAP's para melhoria do processo com priorização das ações do plano de ação

Revisão e criação de documentos normativos.

Planejar ações de vendas dos produtos em estoque (sem giro) através de várias ações de escoamento.

Validação de todas as etapas do projeto com gerentes e diretores em comitês internos.

Gestão de Equipe (ajuste de ponto, feedback, análise de performance, desenvolvimento/capacitação).

07/2016 – 12/2017 Saraiva e Siciliano SA (Varejo)

- **Cargo:** Coordenador Financeiro

Contas a Pagar (pagamento de fornecedores, reembolsos de despesas, fundo fixo, adiantamentos).

Contas a Receber (baixas diárias de pagamentos, cobrança externa, negociações, parcerias externas).

Interações recorrentes com as áreas de planejamento financeiro e tesouraria.

Melhoria de Processos na área (reestruturação das equipes "tempos e movimentos").

Revisão e criação de novos controles da área (POP's – procedimentos operacionais e políticas internas).

Saneamento de informações sistêmicas junto a contabilidade (saldos sistêmicos – compliance).

Rotina de fechamento contábil e circularizações com fornecedores de saldos.

Atividades da equipe com cartão de crédito e interação com a área de risco para recuperação de chargeback.

Gestão de Equipe (ajuste de ponto, feedback, análise de performance, desenvolvimento/capacitação).

08/2015 – 06/2016 Saraiva Negócios SA (Editora)

- **Cargo:** Consultor de Projetos

Montagem de um CSC "Centro de Serviços Compartilhados" temporário de todos os indicadores de performance das seguintes áreas: Contas a Pagar, Contas a Receber, Suprimentos, RH, TI e Jurídico.

Validações mensais dos indicadores com todos os stakeholders (contrato de ANS).

Cumprimento de questões contratuais para cobrança mensal dos serviços.

Reuniões constantes de transição dos processos entre empresas (venda do negócio Editorial).

10/1992 – 05/2015 Souza Cruz SA

- **Cargo:** Coordenador Financeiro III

Conhecimento em SAP: módulo MM, FI e BT (key-user implantação morei no Rio de Janeiro – 8 meses).

Coordenação dos processos no sistema SAP: CSC Centro de Serviços Compartilhados.

O2C- Order to Cash Contas a Receber (baixas diárias, controle de inadimplência, cobrança externa).

P2P - Procure to Pay Célula de Recebimento e BT - Business Travel (pagto, de fornecedores, análises fiscais e de contratos, reembolso de despesas à funcionários, fundo fixo e adiantamentos).

SM - Service Management - área de qualidade, pesquisa de satisfação, catálogo de serviços, indicadores de performance (SLA/SLA reverso), normas e procedimentos, POP's, treinamentos, revisões de processos, projetos e controles internos, tempos e movimentos, reuniões mensais com os stakeholders (áreas de vendas, distribuição, fábricas e usinas).

Função acumulada de Business Partner de Finanças para TM&D com viagens nacionais a cada 2 meses.

Gestão de Equipe (ajuste de ponto, feedback, análise de performance, desenvolvimento/capacitação).

CURSOS COMPLEMENTARES: EDUCAÇÃO EXECUTIVA

<u>Instituição e Nome do Curso</u>	<u>Área</u>	<u>Ano</u>
CLARIFY – Curso de Power BI	Informática	2020
SAINT PAUL – Gestão de Projetos	Projetos	2020

LIDERANÇA – Ibmec online	Liderança	2020
FAAP – Business Process Management e Modelagem de Processos	Negócios	2019
ADAPTWORKS – Product Owner e Product Manager	TI	2018
FACULDADE FIPECAFI – Compliance e Gerenciamento de Risco, COSO	Negócios	2016
FGVPEC – Gestão de Compras, Negociação e Avaliação de Fornecedores	Suprimentos	2016
CPP FELLIPELLI - Leading Self Fundamentos da Liderança, MBTI	Liderança	2015
INSTITUTO CERVANTES – aulas de Español	Idiomas Esp.	2014
FUNDAÇÃO VANZOLINI – Green Belt & Six Sigma Lean Thinking	Projetos	2014
KAPLAN UNIVERSITY – Intercâmbio Inglês English Course Chicago Illinois	Idioma Inglês	2012
KAPLAN COLLEGE – Intercâmbio Inglês English Course Los Angeles	Idioma Inglês	2011
IBMEC-RJ – PDG Programa de Desenvolvimento Gerencial	Finanças	2010
INTEGRAÇÃO – Consultoria & Treinamento – O Gestor Coach	Liderança	2010
PACOTE OFFICE (word, power point, excel)	Informática	Tenho