

Executivo de Tecnologia

Certificação:

PMP - Project Management Professional - PMI – em 2008

Formação acadêmica:

Extensão Contabilidade e Finanças – FGV - Fundação Getúlio Vargas – 2005

Adm. Empresas / Análise Sistemas - FATEMA (Atual UNIESP) - São Paulo – 1999

Resumo das Qualificações:

Executivo de Tecnologia da Informação com mais de 35 anos de experiência adquirida em grandes empresas dos segmentos de autopeças, editoras, consultorias de tecnologias, contact center, educação, financeiro, gás e grandes varejos.

Carreira pautada no desenvolvimento do negócio através da tecnologia, especializado em gestão de projetos, liderança de equipes, busca permanente da performance do time, melhoria de processos, governança de TI, gestão de contratos, negociação com fornecedores e execução orçamentária.

Vivência em resinsing da TI conforme as necessidades do negócio.

Condução de grandes projetos, tais como: ERP, CRM, Supply Chain, Spin-Off, Infra, Data Center, Telecom, VOIP, lojas, Filiais.

Experiência Profissional:

Gerente de TI

Livraria Saraiva - De 06/2018 até o momento

Responsável pela TI da Saraiva, com exceção do site, gerenciando equipe de 26 profissionais e fornecedores diretamente ligados na operação.

Gestão de projetos e sustentação de sistemas de Backoffice (SAP, Folha, Legados), Logística, Lojas, Data Center, Azure (nuvem Microsoft), Office 365, Telecom, Governança e Segurança da informação, além da gestão de contratos e orçamento da TI.

Adequação dos contratos e custos de TI ao novo tamanho da Saraiva, conduzindo até o momento os seguintes projetos:

- Redução de R\$ 1,9MM/ano com o projeto de migração para um novo Data Center com ambiente de maior disponibilidade e flexibilização dos recursos contratados de acordo com as necessidades da companhia.
- Redução de R\$ 1,5MM/ano nos custos de Telecom com o projeto SDWan (VIVO), em andamento, o qual trará nova tecnologia de links de dados em todos os sites e lojas da companhia com redundância, contingência e monitoria em todo o Brasil.
- Redução até o momento de R\$ 600k/ano com a revisão continua do volume de licenciamento Microsoft do contrato anual (EA), com antecipação financeira e compromisso anual, para um contrato mensal (CSP), com pagamento pelo consumo e flexibilidade de ajuste ao tamanho da empresa à cada mês.
- Negociação com fornecedores para prorrogação e parcelamento de faturas em decorrência da RJ e do fechamento das lojas na quarentena.
- Em andamento a revisão de todos os sistemas visando ajustar os custos ao momento da empresa.

Consultor de Projetos e IT Business Partner – Contratação PJ

Via varejo – De 03/2017 à 06/2018

Atuação como consultor especialista de projetos para a Diretoria de Clientes, com destaque para o projeto de unificação do CRM e das soluções do SAC entre operações das lojas físicas e do e-commerce das empresas Casas Bahia, Ponto Frio, Barateiro e o site extra.com.

Posteriormente fui convidado à realizar a gestão das demandas de TI da Diretoria de Clientes, sendo responsável pelas entregas do backlog e da sustentação das aplicações existentes, por identificar e implementar inovações e melhorias para o negócio, bem como gerenciar as demandas da equipe de líderes de projetos.

Consultor de Tecnologia e Inovações

BrQuatro Tecnologia da Informação (sócio) – De 09/2016 à 03/2017

Atuação como consultor de tecnologia e integrador de soluções para pequenas e médias empresas.

Estabelecimento de parcerias com fornecedores de soluções completas de tecnologia para pequenos e médios comércios.

Parcerias com empresas especialistas em soluções de frentes de caixa, gestão e cabeamento de redes, de data centers, gestão de projetos e marketing nas redes sociais.

Gerente de TI

Editora Saraiva / Somos Educação – De 10/2015 a 09/2016

Responsável pelo Spin-off da TI da Saraiva Educação e integração do time com a Somos Educação.

Realizei a estruturação da equipe de TI e a revisão dos contratos com fornecedores.

Durante o período de 6 meses do spin-off gerenciei a operação de TI da Saraiva Educação, contemplando a gestão da equipe, do AMS, dos fornecedores, da infraestrutura, do data center, além da governança de contratos e despesas.

Integrei a equipe de TI, os contratos e as soluções de tecnologia na Somos Educação, onde passei a ser o responsável por gerenciar a equipe de BPs no relacionamento com as áreas de negócio no rollout e change management dos sistemas da Saraiva Educação para os sistemas da Somos Educação.

A sinergia decorrente da fusão permitiu o saving de R\$ 8MM (40%) nos orçamentos de TI de 2016 da Saraiva Educação e da Somos Educação.

Gerente Executivo

Todo! Tecnologia - Grupo Contax – De 08/2011 a 07/2015

Responsável pelo resultado financeiro e pelas entregas da frente de projetos, operação e alocação, com equipe inicial de 84 profissionais.

Gestão de projetos acima de 100 mil horas para Bradesco, Telebanco (SAC do Bradesco), Copagáz, Odebrecht.

Gestão da fábrica de software e da equipe de especialistas e arquitetos, sendo responsável pelo desenvolvimento das demandas das equipes internas de projetos, no apoio ao pré-venda, na sustentação e melhorias dos sistemas corporativos da empresa e no desenvolvimento de novos produtos de tecnologia para comercialização.

Gerenciei a alocação (BPO) de profissionais para Bradesco e BVMF.

Atuei na prospecção de novos clientes, licitações públicas e no desenvolvimento de parcerias estratégicas de negócio.

Fui responsável pela recuperação do relacionamento com o Telebanco e Copagáz, clientes prestes a cancelar os projetos devido desgaste com a gestão anterior dos projetos.

Replanejamos os projetos, revertemos margens negativas dos projetos para a consultoria, além de conquistarmos novas demandas com estes mesmos clientes.

Gerente de Operações

DEDIC GPTI - Grupo Portugal Telecom – De 04/2010 a 08/2011

Fui contratado para atuação na consultoria GPTI, recém adquirida pela DEDIC, a qual antes era cliente da consultoria.

Responsável pelo resultado financeiro da frente de negócio.

Recebi como principal missão melhorar as entregas dos projetos para a DEDIC, motivo de desgaste entre as diretorias.

Reestruturamos as equipes de tecnologia, implementamos metodologia de desenvolvimento e de testes, montamos um time de especialistas em gestão de projetos, definimos com o clientes novos templates para especificações funcionais, além de capacitarmos o time de TI no negócio de contact center.

Com as ações acima reduzimos em 90% as falhas das soluções e de “não aceite” das entregas.

Devido estas iniciativas, fomos qualificados pelo mercado como referências de qualidade em projetos de Televendas (ativos de vendas) de contact centers.

Com a referência da equipe em projetos de Televendas, chegamos a ser contatados por um dos principais fornecedores de soluções de Televendas para parceria no desenvolvimento das demandas deles de projetos. Além dos projetos da Dedic, fui responsável pela sustentação e melhorias nos sistemas corporativos da empresa, bem como a carteira de outsourcing de profissionais.

Coordenador de Projetos de Sistemas (05/2001 a 04/2010) - Reportando ao CIO

Analista de Sistemas (12/1990 a 04/2001)

Editora Globo S/A - de 12/1990 a 04/2010

Atuação no planejamento e gestão de projetos, na identificação de oportunidades de inovações para o negócio, além da gestão de contratos com fornecedores e orçamento da área.

Membro do board responsável pela implantação de metodologia de desenvolvimento de Sistemas e da gestão de Projetos nas práticas do PMI, em parceria com a Fundação Vanzolini.

Gestor na implantação do ERP Datasul contemplando 26 módulos para 300 usuários em 6 meses de projeto, sistemas do RH e Comunicação interna.

Responsável pelo projeto de gestão online da logística e distribuição de revistas, integrado ao Contact Center. Este projeto permitiu a redução do índice de reenvios de revistas aos assinantes, de 2% para 0,5% ao mês, gerando uma redução de R\$ 800k/ano nos custos da logística e distribuição.

Condução da automatização do controle de produção, armazenagem e venda de livros (Picking/Packing) reduzindo os erros de entrega de 16% para 1%/mês.

Analista de Sistemas (03/1985 a 11/1990) reportando ao proprietário da empresa

Fabrição Indústria e Comércio - Indústria de autopeças - de 01/1982 a 11/1990

Responsável pela informatização da empresa e pela disseminação da tecnologia para as áreas de negócio.

Gestão e sustentação dos sistemas de Estoque, Folha de Pagamento e Contabilidade.

Estruturação da equipe de sustentação e de digitação e processamento.

Desenvolvimento interno do sistema de Custos Industriais e estoque.

Principais Cursos / Eventos:

Gestão de Operações – Insper - Coursera – Mar/2020 em andamento

Design Thinking – João Roberto Lima – Udemy - Ago/2019

Criatividade e Inovação – Mauricio Gois – Udemy – Abr/2018

ITIL® Foundation – TI Exames – Julho / 2017

Marketing Digital – Facebook Efetivo – On line - João Paulo Pereira – Outubro / 2016

Preparatório para certificação Profissional Scrum Master – TI-Exames – Agosto / 2015

TDC – The Developer Conference 2014 – Trilha de Gestão - Management 3.0

COBIT – todo! / Impacta - 2012

Gestão de projetos – Impacta - 2012

Técnicas de Gerenciamento de Escopo – FGV online - 2010

Palestra Otimizando projetos com Scrum – Sucesu-SP - 2009

Gerenciamento de Projetos e Curso Preparatório para Certificação PMP – Paul Dinsmore –2007

Técnicas de Negociação, Solução de problemas, Engenharia de Software, Práticas de Comunicações e Gerenciamento de Projetos PMI – Fundação Vanzolini –2006 e 2007

Gerenciamento de Projetos de TI / Práticas do PMI – Básico e Avançado – Tekno Software – 2006

Seminário - Perfil do Gerente de Projetos – Metodologia PMI – IPGA –2003

Gerenciamento da cadeia de suprimentos - Código de barras – EAN/Brasil –2002

Seminário - Gerenciamento de Projetos - Sucesu-SP –2001

Gerenciamento de Projetos - João Carlos Boyadjian / CRA-SP –1998

Analista de Negócios e da Informação – José R. Saviani –1998

Oracle: Designer, Reports, Forms, Modelagem de Dados, Case e SQL.

Idioma:

Inglês: Intermediário – cursando open english