

Lucas Pedro da Silva

Experiências Profissionais

11/2020 – 12/2022 Coordenador de Tecnologia da Informação e Marketing

São Paulo, São Paulo

- Participação nas reuniões criativas das campanhas;
- Criação, produção e logística de projetos;
- Monitoramento e produção de conteúdo;
- Implantação de Sistemas de Tecnologia da Informação;

08/2019 – 11/2020 Gerente Geral

AME – Carapicuíba, São Paulo

- Gerenciar todas as operações do ambulatório;
- Implantação de sistemas de tecnologia da informação;
- Desenvolvimento de sistemas em tecnologia da informação;
- Monitorar os gastos e sugerir alternativas com boa relação custo-benefício;
- Criar orçamentos trimestrais e anuais;
- Desenvolver e implementar políticas efetivas para todos os procedimentos operacionais;
- Manter organizados os registros médicos e de funcionários;
- Monitorar o desempenho da equipe de profissionais;
- Treinar novos funcionários;
- Garantir a compra e o armazenamento de suprimentos médicos e materiais de escritório;
- Esclarecer dúvidas dos médicos, enfermeiros e da equipe de profissionais de saúde;
- Resolver possíveis problemas com os pacientes;
- Acompanhamento de metas trimestrais, semestrais e anuais;
- Planejamento estratégico.

01/2019 – 08/2019 Gerente de Apoio

AME – Santos, São Paulo

- Coordenador das equipes dos setores de apoio (Atendimento, rouparia, limpeza, manutenção predial, e tecnologia da informação.)

05/2018 – 09/2018 Diretor de Divisão

Secretaria de Governo – Prefeitura Municipal de Mauá.

05/2015 – 05/2018 Assistente Administrativo

Secretaria de Tecnologia da Informação – Jucesp.



02/2014 – 05/2015 Assessor de Diretoria
Secretaria de Segurança Pública – Prefeitura Municipal de Mauá.

09/2010 – 10/2012 Coordenador de Atividade
Secretaria de Saúde – Prefeitura Municipal de Santo André.

Formação Acadêmica

2018 Graduação: Marketing
Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) – São Paulo

2020 Pós-graduação: Gestão em Saúde
Universidade Paulista (UNIP) – São Paulo

Cursos

- Curso de Inglês – Wizard – TOEIC;
- Curso de Inglês – Stanborough School/ Newbold College – Watford – Inglaterra;
- Curso Formação Web designer Studio 8 – SENAC;
- Curso de Gestão com professores da PUC-RS;
- Curso de Montagem, manutenção e redes de computadores – SENAI;
- Domínio dos sistemas BIONEXO e SALUTEM;
- Qualidade em serviços.

Idiomas

- Inglês: Fluente;
- Espanhol: Intermediário.

