



MANUAL DE MANUTENÇÃO DO SITE SPA



SUMÁRIO

1.	DISPOSIÇÕES INICIAIS.....	3
2.	INTRODUÇÃO	3
3.	DEFINIÇÕES	3
4.	DIRETRIZES GERAIS.....	5
4.1.	ESTRUTURA DO SITE.....	5
4.2.	CRIAÇÃO DE <i>HOTSITE</i>	6
4.3.	MANUTENÇÃO DO SITE.....	7
4.3.1.	Controle das Ações	8
5.	PROCESSO DE CRIAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE DA SPA	9
6.	RECOMENDAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DE CONTEÚDO.....	10
7.	DEFINIÇÃO DAS ÁREAS E PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS.....	13
8.	INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS (<i>KEY-USERS</i>) COM ACESSO DIRETO AO SISTEMA WORDPRESS.....	13
9.	RESPONSABILIDADES.....	16
9.1.	SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA (Sucoc).....	16
9.2.	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (Supti)	16
9.3.	ÁREAS RESPONSÁVEIS E GESTORES DE CONTEÚDO.....	17
9.4.	ÁREAS REVISORAS E REVISORES FINAIS.....	17
9.5.	<i>KEY-USERS</i>	18
10.	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	18
	ANEXO I – RELAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELA MANUTENÇÃO DE CONTEÚDO DO SITE.....	19
	INFORMAÇÕES DE CONTROLE	32



MANUAL DE MANUTENÇÃO DO SITE DA AUTORIDADE PORTUÁRIA DE SANTOS S.A.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

Fica instituído o Manual de Manutenção do Site da Autoridade Portuária de Santos S.A. (“**Santos Port Authority**”, “**SPA**” ou “**Companhia**”) como parte integrante do conjunto de instrumentos de governança e de gestão que suportam a concepção, implementação e melhoria contínua na estrutura organizacional da Companhia.

2. INTRODUÇÃO

O website da SPA é o principal meio de comunicação na internet a abranger variados públicos de interesse da Companhia, bem como do Porto de Santos. Nele, são divulgadas ações e informações geradas internamente e voltadas ao público externo fundamentais para a tomada de decisão, assim como são reportadas informações geradas por fontes externas que tenham impacto sobre as atividades da Companhia.

Dessa forma, trata-se de uma ferramenta de comunicação cuja dimensão perpassa todas as áreas da Companhia, razão pela qual, para mantê-la atualizada e com finalidade útil, é indispensável o envolvimento das áreas.

O presente Manual tem, assim, o intuito de estabelecer a rotina dessa dinâmica, e garantir que o website da SPA esteja atualizado.

3. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Manual são adotados os seguintes conceitos:

Hotsite: páginas que tenham finalidade e público específicos, as quais podem ser acessadas por meio de endereço próprio, devendo ser disponibilizadas por um



determinado período. Devem guardar o máximo de identidade visual com o portal institucional, mantendo-se sempre vinculado a ela.

Páginas Concentradoras: páginas que oferecem uma breve descrição das principais subpáginas de cada seção do menu principal do site.

Área responsável: área que possui expertise e é designada para avaliar, periodicamente, a necessidade de atualização dos conteúdos de sua competência técnica no site.

Gestor de Conteúdo Designado: ocupante do cargo principal da área responsável ou colaborador por ele indicado para exercer a função de Gestor de Conteúdo. A área responsável deverá assegurar que, na eventual ausência do gestor de conteúdo, o trabalho seja realizado por um outro colaborador.

Área revisora: área encarregada da revisão final do conteúdo.

Revisor Final Designado: ocupante do cargo principal da área revisora ou colaborador por ele indicado para função de revisor final do texto do conteúdo.

Key-User: responsável por implantar no ambiente *Wordpress* (WP) a modificação de conteúdo no site da SPA. É o indivíduo indicado pela área responsável e chancelado pela respectiva diretoria responsável por inserir no ambiente WP a modificação solicitada pelo gestor de conteúdo e aprovada pelo revisor final.

Quando não houver um *key-user* designado para realizar tal operação, a área responsável deverá abrir chamado junto à Superintendência de Tecnologia da Informação (SUPTI), via sistema, para que seja realizado o upload do novo conteúdo, de acordo as instruções presentes do item 4.3. deste Manual.



4. DIRETRIZES GERAIS

4.1. ESTRUTURA DO SITE

A estrutura do site, bem como seu layout (incluindo elementos tais como fontes, cores e demais itens de identidade visual), será desenvolvida, mantida e supervisionada pela Superintendência de Comunicação Corporativa (Sucoc), em conjunto com a Supti.

A estrutura do site está organizada em três grandes áreas:

- Menu principal, composto das seguintes seções:
 - Conheça o Porto;
 - Santos Port Authority;
 - Informações Operacionais;
 - Informações Financeiras;
 - Oportunidades de Negócios;
 - Central de Serviços; e
 - Porto-Cidade & Sustentabilidade.

- Menu auxiliar, composto por:
 - Acesso à Informação;
 - Transparência;
 - Alto Contraste;
 - Acessibilidade; e
 - Mapa do site; e

- Barra de acesso rápido contendo:
 - Protocolo Digital;
 - Portal do Cliente e Fornecedor;
 - Webmail;
 - Imprensa;



- Fale Conosco; e
- Ouvidoria.

A área de Comunicação deverá ser consultada sempre que se julgue necessária alguma alteração na estrutura do site, incluindo, mas não limitado, à criação ou extinção de páginas, áreas ou setores do site.

4.2. CRIAÇÃO DE HOTSITE

Caso se julgue necessária a criação de um novo site em domínio separado (*hotsite*) para uma iniciativa específica, sua implementação estará subordinada à aprovação da Diretoria Executiva. *Hotsites* deverão sempre ser elaborados sob coordenação conjunta da Sucoc e Supti.

- A SPA buscará integrar seu site e os eventuais sites especializados já existentes;
- São pré-requisitos para o desenvolvimento de *hotsite*:
 - Confirmação da área de TI a respeito da viabilidade técnica e da existência de recursos técnicos e humanos suficientes para a implementação do projeto; e
 - Deliberação da Diretoria Executiva autorizando o novo site.
- São fatores levados em conta para corroborar a possibilidade de desenvolvimento de *hotsite*:
 - A existência de prazo determinado para extinção do website, no caso de campanhas ou eventos efêmeros;
 - A iniciativa tenha como origem determinação ou solicitação de órgão público com o qual a SPA mantenha relacionamento; e



- O público-alvo principal seja diferente daquele do site da SPA ou esteja restrito a uma região específica.

4.3. MANUTENÇÃO DO SITE

A manutenção do site será executada de forma colaborativa pelas unidades de gestão e funções apresentadas na Tabela de Áreas Responsáveis e Revisoras do Anexo I do presente Manual.

- Caberá à cada diretoria a validação dos empregados indicados para realizar as funções descritas na tabela;
- Quando necessária a alteração das funções e prazos definidos na tabela, as áreas responsáveis deverão realizar a solicitação, por e-mail ao Diretor de sua área, com cópia à Sucoc. Após a expressa anuência da diretoria, o setor de comunicação promoverá a alteração do Anexo I deste manual e encaminhará a nova tabela à Superintendência de Governança, Riscos e *Compliance* (Sugov) a fim de republicá-la na Intranet da SPA;
- A área responsável destacada na tabela e definida no presente manual é incumbida da página designada, bem como dos arquivos e links nela disponíveis, ficando sob sua tutela a atualização na periodicidade indicada;
- No caso de demanda por mudanças que impliquem mera atualização da versão de documento ou informação já disponível no site (ex: documentos eminentemente técnicos com pouco ou nenhum texto corrido ou imagens; tabela de calado; demonstrações financeiras), não será necessária revisão. Desta forma, as funções de Gestor de Conteúdo e Revisor Final podem ser desempenhadas pelo mesmo profissional, que receberá senha de acesso ao sistema para *upload* destes documentos;



- A publicação dos documentos mencionados no parágrafo anterior deste manual será realizada, sempre que possível, em formato eletrônico aberto e não proprietário (p.e., ODS, ODT, CSV), para fins de atendimento ao Guia de Transparência Ativa (GTA) para os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal da Controladoria-Geral da União (GCU), ao Guia de Padronização de Informações das Empresas Estatais Federais nos Portais da Internet da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) e à Lei de Acesso à Informação;
- A Gerência de Ouvidoria (Geouv) é a área revisora dos conteúdos das seções de Acesso à Informação e Transparência do site, ficando a seu encargo atualizá-las e reportar à Sucoc por e-mail antes e depois de fazê-lo.

O site atual, suas atualizações posteriores e *hotsites* a ele vinculados serão desenvolvidos a partir do sistema de gerenciamento de conteúdo *Wordpress*. As exceções deverão ter o aval da Supti.

4.3.1. Controle das Ações

Além da Sucoc e Supti, somente os usuários (*key-users*) indicados pela área responsável e já cancelados pela respectiva Diretoria podem efetivar modificações no conteúdo do site da SPA, mediante *upload* das informações.

Na eventualidade de haver alterações dos nomes na Tabela de Áreas Responsáveis e Revisoras do Anexo I deste Manual, a Sucoc e a Supti deverão ser previamente informadas.

A autorização de acesso ao site pelo *key-user* será concedida pela Supti, mediante assinatura de termo de responsabilidade.

Os *key-users* receberão orientações ou eventualmente treinamento para realizar a função de *upload* das informações para modificação de conteúdo no site.



5. PROCESSO DE CRIAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE DA SPA

O processo de manutenção do site consiste nas seguintes etapas:

Etapas	Agente	Função a Desempenhar	Orientação em caso de dificuldades
Identificação da necessidade de revisão de conteúdo	Gestor de Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> Identificação de inconsistência, informação desatualizada, ou necessidade de aperfeiçoamento da página. 	Consultar o superior imediato para validação das necessidades.
Elaboração e envio da proposta de alteração ao Revisor Final	Gestor de Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração do conteúdo; Elaboração dos elementos gráficos; Submissão ao Revisor Final. 	Para o conteúdo: Consultar outras áreas, conforme pertinente.
Análise do conteúdo proposto e encaminhamento dos elementos gráficos	Revisor Final	<ul style="list-style-type: none"> Realização dos ajustes necessários no material proposto pelo Gestor de Conteúdo; Revisão dos elementos gráficos e encaminhamento à Sucoc, ou de pedido de produção (caso necessário). 	Consultar outras áreas, conforme pertinente.
Análise do conteúdo gráfico	Sucoc	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de eventuais peças gráficas com base em modelo submetido pelo Revisor Final, ajustando as peças à identidade visual do site, ou revisão das existentes; Devolução ao Revisor Final. 	Consultar Revisor Final ou outras áreas, conforme pertinente.
Inserção do texto ajustado e consolidado na plataforma Wordpress	Pessoas autorizadas (Gestor de Conteúdo, Revisor Final ou Key-User) ou Sucoc	<ul style="list-style-type: none"> Abertura de chamado no Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (Sistema do suporte na Intranet); Anexação, ao chamado separadamente: os textos (em formato <i>Word</i>, com indicação de formatação, e com quaisquer anotações adicionadas por meio da ferramenta comentários), bem 	Solicitar apoio técnico à TI



		<p>como os elementos gráficos (JPG ou PNG);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso a informação seja disponibilizada no site em forma de arquivo, a anexação ao chamado será feita, de preferência, em formato aberto (ODS, ODT, CSV); • Caso os arquivos anexados ao chamado sejam comprimidos, estes deverão ser em formato ZIP, uma vez que o ambiente não fornece suporte ao formato RAR. 	
Preparação de versão temporária da página	Supti	<ul style="list-style-type: none"> • Inserção das informações submetidas em página no sistema <i>Wordpress</i>, sem publicação. 	-
Revisão da versão temporária	Gestor de Conteúdo	<ul style="list-style-type: none"> • Validação final da versão; • Submissão da solicitação de ajuste, caso haja, ao Revisor Final ou à Sucoc, conforme o caso. 	-
Realização dos ajustes e autorização de publicação	Revisor Final ou Sucoc	<ul style="list-style-type: none"> • Realização dos ajustes conforme orientação do Gestor de Conteúdo; • Encaminhamento de ordem de publicação à Supti. 	Consultar o superior imediato para resolução de conflitos.
Publicação na página da SPA e encerramento da solicitação no sistema	TI	<ul style="list-style-type: none"> • Publicação das alterações; • Encerramento do chamado no Sistema. 	-

Para o caso de conteúdos que impliquem mera atualização da versão de documento ou informação já disponível no site (documentos eminentemente técnicos com pouco ou nenhum texto corrido ou imagens; ex.: tabela de calado, demonstrações financeiras), o *upload* poderá ser realizado diretamente por Gestor de Conteúdo e/ou Revisor Final autorizado, conforme especificado nos itens 4.3 e 4.3.1 deste Manual, sendo necessária apenas a notificação imediata, por e-mail, à Sucoc.

6. RECOMENDAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DE CONTEÚDO

Na elaboração de conteúdo, a SPA deverá sempre observar, em suas versões mais atuais, as diretrizes estabelecidas pelo Guia de Transparência Ativa (GTA) para



os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal da Controladoria-Geral da União (CGU) e pelo Guia de Padronização das Informações das Empresas Estatais Federais nos Portais da Internet, elaborado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest).

Ressalta-se que a responsável natural pela atualização do conteúdo é a área competente pela informação, cabendo à Sucoc, quando indicado, preponderantemente o papel de revisar o texto no que se refere à ortografia, não aos dados, bem como manter a unicidade textual e visual do site. Dessa forma, as pessoas designadas como Gestora de Conteúdo das páginas deverão realizar o constante monitoramento e atualização das informações sob sua tutela.

Cabe destacar que especial atenção é dedicada à página principal do site e às páginas concentradoras, tendo em vista a necessidade de que elas sejam atraentes para o usuário e ofereçam acesso intuitivo, com textos curtos e objetivos.

No caso de inserção de links, o endereço de direcionamento deverá estar devidamente informado como comentário.

A inclusão e exclusão de páginas e a realização de alterações que impliquem mudança significativa de conteúdo estão sujeitas à aprovação da Diretoria Executiva. As solicitações de alterações desta natureza deverão, sem exceção, ser encaminhadas à avaliação prévia da Sucoc, a qual encaminhará a demanda para aprovação ou não por parte do colegiado.

Ao elaborar o conteúdo, o redator deverá atentar para as normas presentes no Manual da Redação da Presidência da República (<http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>).

A linguagem do site buscará clareza e completude das informações, devendo estar alinhada à identidade verbal da Companhia:



- A produção de conteúdo deverá dar preferência à utilização de recursos multimídia (como vídeos e imagens) para auxiliar na contextualização e tornar as páginas mais didáticas e interativas;
- Títulos, subtítulos e parágrafos devem ser curtos, evitando parágrafos de uma única frase e preferencialmente, com a utilização de intertítulo a cada três parágrafos em média;
- Deve-se reffrear menções às estruturas internas da SPA, recomendando-se, sempre que possível, falar em nome da empresa como um todo;
- Deve-se colocar siglas sempre após o nome por extenso e entre parênteses. Ex.: Ministério da Infraestrutura (MInfra); Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq):
 - A primeira menção na página deve ser por extenso com sigla entre parênteses; e
 - Menções posteriores devem ser usadas apenas as siglas.
- Ao mencionar a Companhia, deve-se utilizar somente os termos Companhia, SPA ou empresa. O nome Santos Port Authority já consta da página principal e repetições cansam quem está navegando;
- As siglas com até 3 letras devem vir sempre em caixa alta (CAP, TEV, SNP). Siglas com 4 letras ou mais devem vir: totalmente em caixa alta se não tiverem sonoridade (ABTL, ABTTC) e em caixa alta e baixa se formarem uma palavra com sonoridade (Cetre, Cipa, Vigiagro);
- Os números devem ser escritos em algarismos arábicos, não inserindo sua descrição entre parêntese. Correto: 26. Errado: 26 (vinte e seis) ou vinte e seis (26);



O Revisor Final deverá realizar o encaminhamento para publicação do material solicitado ou a sua devolutiva de revisão em até 10 dias, a partir do recebimento do Gestor de Conteúdo.

As páginas que necessitem de intervenção em imagem ou ilustração passarão por confecção final da Sucoc > Supervisão de Marketing (Semar). Dessa forma, o Revisor Final deverá acionar a Semar que, após concluir o trabalho, acionará o *key-user* para o devido upload do material.

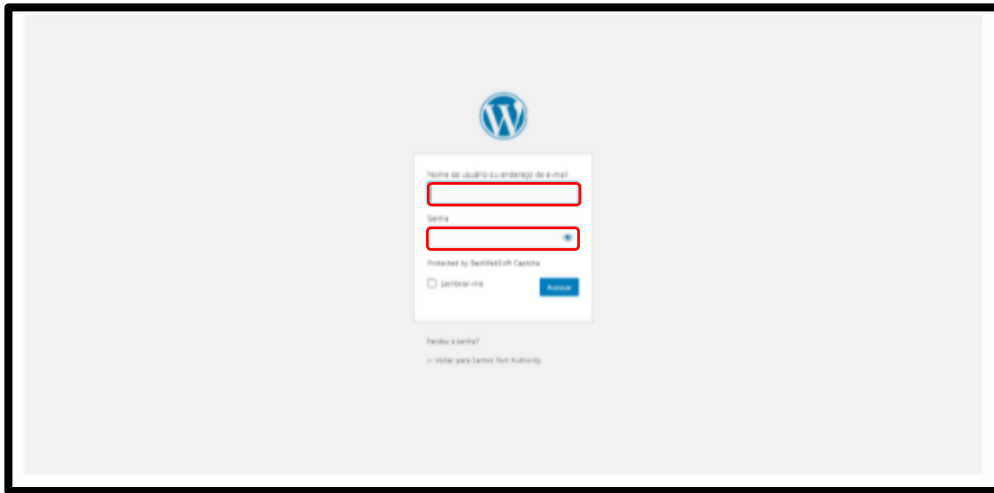
7. DEFINIÇÃO DAS ÁREAS E PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS

A indicação das áreas e agentes competentes por cada atualização no site, bem como suas funções e prazos recomendados para manutenção, encontram-se no Anexo I do presente documento.

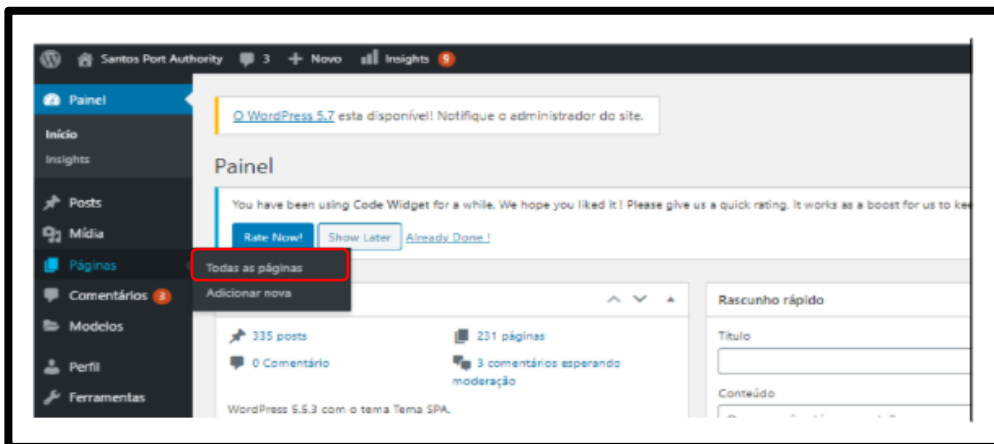
Para alterações nas indicações estabelecidas na tabela, verificar as instruções presentes do item 4.3. do presente Manual.

8. INSTRUÇÕES PARA USUÁRIOS (KEY-USERS) COM ACESSO DIRETO AO SISTEMA WORDPRESS

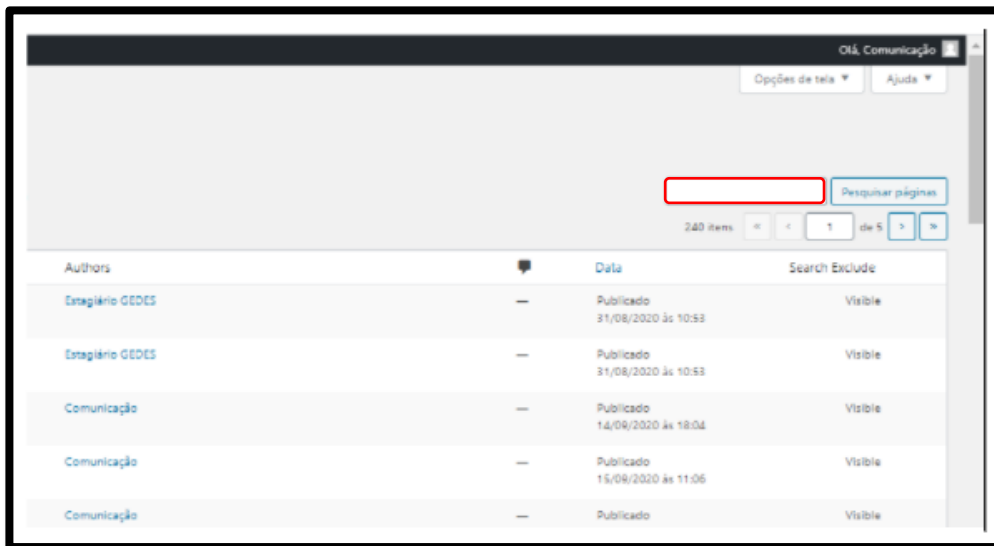
- Acesse o endereço <http://www.portodesantos.com.br/wp-admin/> e faça login com seu usuário e senha;



- No menu principal à esquerda, acesse a seção “Páginas” e vá para “Todas as Páginas”;



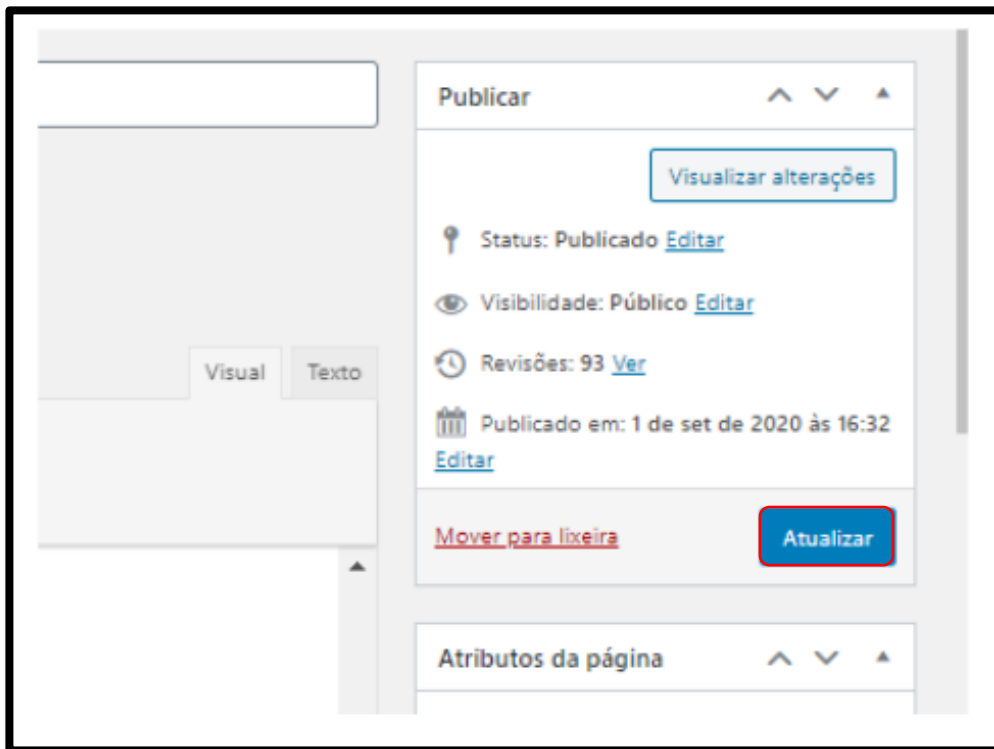
- Utilize o campo “Pesquisar páginas” para buscar pela página a ser alterada. Utilize o nome completo da página para ter maior precisão, pois a busca retorna todas as páginas que possuem os termos pesquisados em seus textos;



- Localize a página a editar e clique no editor de sua preferência. Recomendamos utilizar o editor clássico;



- Realize as alterações necessárias e, ao final, clique em “Atualizar” na aba “Publicar”.



9. RESPONSABILIDADES

9.1. SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA (Sucoc)

É responsável:

- Pela concepção, revisão de texto e layout, zelando para que os esforços de comunicação agreguem valor ao negócio e tenham foco na missão da Companhia; e
- Por desempenhar o papel de responsável técnico pelas páginas sob sua competência.

9.2. SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (Supti)

É responsável:



- Por publicar as alterações sugeridas e aprovadas pelo Revisor Final, sempre que existir viabilidade técnica e disponibilidade de recursos para sua implementação; e
- Por proporcionar acesso ao ambiente de edição/desenvolvimento do website aos *key-users*, de acordo com as necessidades e alçadas previamente definidas neste Manual.

9.3. ÁREAS RESPONSÁVEIS E GESTORES DE CONTEÚDO

Caberá às áreas responsáveis e Gestores de Conteúdo:

- Monitorar o conteúdo da página sob sua responsabilidade, verificando a necessidade de atualização de seu conteúdo, propondo ao Revisor Final, via e-mail, a nova redação a ser utilizada;
- Promover o aperfeiçoamento técnico das páginas sob sua responsabilidade, visando proporcionar uma melhor experiência ao usuário, por meio do envio de sugestões ao Revisor Final de ajustes no layout, estrutura ou funcionalidades das mesmas;
- Providenciar a aprovação final do conteúdo a ser alterado;
- Realizar, diretamente as atualizações de conteúdo, nos casos em que for disponibilizado o acesso pela equipe da TI (*key-users*); e
- Solicitar alterações ao Revisor Final, nos casos em que este não tiver acesso ao ambiente de alimentação do site.

9.4. ÁREAS REVISORAS E REVISORES FINAIS

Caberá às áreas revisoras e Revisores Finais:

- Providenciar as alterações solicitadas pelo Gestor de Conteúdo, realizando os ajustes necessários para garantir a adequação à linha



editorial, linguagem e formato do site, bem como aos princípios de comunicação estratégica;

- Submeter a versão final do texto para aprovação pelo Gestor de Conteúdo;
- Providenciar a publicação do novo conteúdo da página, após a aprovação pela área competente; e
- Analisar as sugestões de ajustes ao layout, estrutura ou funcionalidades das páginas submetidas pelos Gestores de Conteúdo, encaminhando-as, se pertinentes, à equipe de implementação.

9.5. KEY-USERS

Caberá aos *key users*:

- Inserir no ambiente WP a modificação solicitada Gestor de Conteúdo e aprovada pelo Revisor Final.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os casos omissos, exceções, bem como os ajustes no presente Manual devem ser submetidos à aprovação da Diretoria da Presidência da SPA (Dipre).

Este Manual deverá ser analisado periodicamente, quanto à necessidade de sua revisão, pela Sucoc e ser aprovada pela Dipre, conforme previsto no Manual de Normas e Processos da SPA.

Este Manual entra em vigor após aprovação pela Dipre.

ANEXO I – RELAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELA MANUTENÇÃO DE CONTEÚDO DO SITE

Manutenção do Site: Relação de Responsáveis

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
CONHEÇA O PORTO	Menu		DIPRE	SUCOC	Paulo Silveira	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Complexo Portuário de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/o-porto-de-santos/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
História	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/historia-2/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Agentes que atuam no porto	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/agentes-que-atuam-no-porto/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Arrendatários	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/agentes-que-atuam-no-porto/terminais-no-porto-de-santos/	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir chamado	Tempo real
TUPs	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/agentes-que-atuam-no-porto/terminais-no-porto-de-santos/	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir chamado	Tempo real
Operadores Portuários	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/agentes-que-atuam-no-porto/operadores-portuarios/	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir chamado	Tempo real
Requerimento de Qualificação para Operador Portuário	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/agentes-que-atuam-no-porto/operadores-portuarios/requerimento-de-qualificacao-para-operador-portuario/	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir chamado	Tempo real
Empresas de amarração de navios	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/agentes-que-atuam-no-porto/empresas-de-amarracao-de-navios/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Terminais no Porto de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Arrendatarios_v2.pdf?29122020	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir chamado	Tempo real
Infraestrutura Portuária	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/infraestrutura-portuaria/	DIINF	SEGEC/SUENG	Tassia Fernandes	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Área de Influência	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/area-de-influencia-2/	DINEG	GERIN	Rui	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Anual
Panorama do Porto	Página	https://www.portodesantos.com.br/conheca-o-porto/panorama/	DINEG	GERIN	Rui	SUCOX	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo real
SANTOS PORT AUTHORITY	Menu		DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
A Companhia	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/a-companhia/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Governança Corporativa	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	SUCOC	Célia Souza	Abrir chamado	Tempo real
Comissão de Ética	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/comissao-de-etica/	DIPRE	Comissão de Ética	Roberto Watanabe	SUCOC	Celia Souza	Abrir chamado	Anual
Corregedoria	Página	https://www.portodesantos.com.br/corregedoria/	DIPRE	GEGRG	Débora Abreu	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Estatuto Social	Documento	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Estatuto-social-ago2021.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/ Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Políticas & Códigos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/politicas-e-codigos/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEPEG	Luiz Neto/Letícia Forni	Abrir chamado	Tempo real
Regimentos & Regulamentos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/regimentos-e-regulamentos/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEPEG	Luiz Neto/Letícia Forni	Abrir chamado	Tempo real
Manuais e Guias	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/manuais-e-guias/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEPEG	Luiz Neto/Letícia Forni	Abrir chamado	Tempo real
Resoluções e Portarias	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/normas-e-resolucoes/	DIPRE	SUGAB	Mário Sérgio	SUGAB	Ana Lucia Chiara	Ana Chiara	Tempo real
Conselhos e Órgãos Colegiados	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Assembleia Geral - Estrutura, Composição e Contatos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/assembleia-geral-estrutura-composicao-e-contatos/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Assembleia Geral - Atas da Assembleia Geral	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-da-assembleia/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Confis - Estrutura, Composição e Contatos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/confis-estrutura-composicao-e-contratos/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Confis - Data, horário e local das reuniões	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Calendario-de-Reunioes-CONFIS.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Confis - Atas do Confis	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-do-confis/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração - Atas da COPESUR	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-da-copesur/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Consad - Estrutura, Composição e Contatos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/consad-estrutura-composicao-e-contatos/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Consad - Data, horário e local das reuniões	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Calendario-de-Reunioes-CONSAD.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Consad - Pautas do Consad	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/pautas-do-consad/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Consad - Atas do Consad	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-do-consad/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Consad - Deliberações do Consad	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/deliberacoes-do-consad/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Eleições do Consad	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/eleicoes-do-consad/	DIPRE	Comissão Eleitoral	Comissão Eleitoral	Comissão Eleitoral	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Coaud - Estrutura, Composição e Contatos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/coaud-estrutura-composicao-e-contratos/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Coaud - Data, horário e local das reuniões	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Calendario-de-Reunioes-COAUD.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Coaud - Atas do Coaud	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-do-coaud/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Relatório Anual e Execução Plano de Trabalho do COAUD – 2019	Documento	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/relatorio-anual-e-execucao-plano-de-trabalho-do-coaud-2019.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Relatório Anual do COAUD – 2020	Documento	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/RESUMIDO_Relatorio-Anual-do-Comite-de-Auditoria-2020.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Relatório Anual do COAUD – 2021	Documento	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Relatorio-Anual-COAUD-Final.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Diretoria Executiva	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/diretoria-executiva/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Atas da Direxe	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-da-direxe/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
CAP - Estrutura, Composição e Contatos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/cap-estrutura-composicao-e-contatos/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
CAP - Data, horário e local das reuniões	Documento	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Calendario-CAP-2022.pdf	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
CAP - Pautas do CAP	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/institucional/pautas-do-cap/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
CAP - Resoluções do CAP	Documento	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/resolucoes-do-cap/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
CAP - Atas do CAP	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-do-cap/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Atas do CONAPORTOS Local	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/atas-do-conaportos-local/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GESEC	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Rodrigo Calafate/Andrea Arakaki	Tempo real
Carta Anual de Governança Corporativa	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/carta-anual-de-governanca-corporativa/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEPEG	Luiz Neto/Leticia Forni	Abrir chamado	Anual
Missão, Visão e Valores Internos	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/missao-visao-e-valores/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEPEG	Cláudio Bastos	Abrir chamado	Tempo real
Planejamento Estratégico	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/planejamento-estrategico/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEPEG	Cláudio Bastos	Abrir chamado	Tempo real
INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	Menu		DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Operações Portuárias	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/	DIOPE	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Navegação e Movimento de Navios	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Anual
Atracados - Porto/Terminais	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/atracados-porto-terminais/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Atracções Programadas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/atracacoes-programadas/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Navios esperados - Carga	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/navios-esperados-carga/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Navios esperados - Passageiros	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/navios-esperados-passageiros/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Navios Fundeados	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/navios-fundeados/	DIOPE	GECAL	Felipe Fray	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Meteorologia e Marés	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/navegacao-e-movimento-de-navios/meteorologia-e-mares/	DIOPE	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Calados Operacionais dos Berços de Atracação	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/calados-operacionais-dos-bercos-de-atracacao/	DIOPE	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Pranchas Mínimas Operacionais	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/pranchas-minimas-operacionais/	DIOPE	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real
Berços de atracação	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/bercos-de-atracacao/	DIOPE	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Tempo real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Áreas de Fundeio	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/areas-de-fundeio/	DIOPE	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	SUPOP	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Semestral
Dragagem	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/dragagem/	DIINF	GEDRA	Daniel Tamburus	SUCOC	Paulo Silveira	Pedro Souza	Semestral
Dragagem do Porto de Santos	Hot site	http://dragagem.portodesantos.com.br/portal/	DIINF	GESUS/GEMAM	Bruno Takano / Luis Nogueira	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Tarifas Portuárias	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/operacoes-portuarias/tarifas-portuarias/	DINEG	GERIN	Rui	GERIN	Ana Tereza Magalhães	Abrir chamado	Tempo real
Estatísticas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/estatisticas/	DINEG	GERIN	Rui	GERIN	Ana Tereza Magalhães	Abrir chamado	Tempo real
Mensário estatístico (pdf)	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/estatisticas/mensario-estatistico/	DINEG	GERIN	Rui	GERIN	Ana Tereza Magalhães	Abrir chamado	Mensal
Relatório de Análise de Movimento Físico	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/estatisticas/relatorio-de-analise-do-movimento-fisico/	DINEG	GERIN	Rui	GERIN	Ana Tereza Magalhães	Abrir chamado	Mensal
Normas e Regulamentos Operacionais	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/normas-e-regulamentos/	DIPRE	SUGAB	Mário Sérgio	SUGAB	Ana Chiara	Ana Chiara	Tempo real
Segurança Portuária	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-operacionais/seguranca-portuaria-2/	DIOPE	SUPGP	Wagner Pinheiro	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Mensal
INFORMAÇÕES FINANCEIRAS	Hot site	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/	DIADM	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	Abrir chamado	Tempo real
Apresentações	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=informacoes-financeiras/apresentacoes/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo real
Composição Acionária	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=santos-port-authority/a-companhia/composicao-acionaria/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	SUCOC	Bárbara	Allan Lima	Tempo real
Ouvidoria e Serviço de Informação ao Usuário (SIC)	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=santos-port-authority/governanca-corporativa/ouvidoria/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Anual
Central de Resultados	Menu	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=informacoes-financeiras/central-de-resultados/	DIADM	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	Abrir chamado (criação de arquivo) Helton Monteiro Fernandes (atualização de arquivo)	Trimestral
Relatório Anuais e de Sustentabilidade	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=informacoes-financeiras/relatorios-anuais/	DIPRE/DIINF	GEPEG/GESUS	Cláudio Bastos/Bruno Takano	GEPEG/GESUS	Luiz Neto/Bruno Takano	Abrir chamado	Anual
Planilhas Dinâmicas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=informacoes-financeiras/planilhas-dinamicas/	DIADM	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	Abrir chamado (criação de arquivo) Helton Monteiro Fernandes (atualização de arquivo)	Trimestral
Comunicados	Página	https://www.portodesantos.com.br/category/comunicados/?financeiro=1	DIADM	SUAFI	Paulo Pinto	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	Abrir chamado	Tempo real
SPA Day 2021	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=spaday	DIADM	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo real
Calendário de Eventos	Página	https://www.portodesantos.com.br/category/calendario-de-eventos/?financeiro=1	DIADM	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo real
Cadastre-se no nosso Mailing	Página com Formulário	https://www.portodesantos.com.br/informacoes-financeiras/visao-geral-financeiro/?pagina=cadastre-se-no-nosso-mailing/	DIADM	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	DIADM	Helton Monteiro Fernandes	Abrir chamado	Tempo real
OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS	Menu		DIPRE	SUCOC	Celia Souza	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Anual
Por que investir no Porto de Santos?	Página	https://www.portodesantos.com.br/opportunidades-de-negocios/por-que-investir-no-porto-de-santos-1/	DINEG	SUPOR	Bruno Tolino	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Anual
Políticas de Concessões do Minfra	Página	https://www.portodesantos.com.br/opportunidades-de-negocios/politicas-de-concessao-do-minfra/	DINEG	SUPOR	Bruno Tolino	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Tempo real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Novos Negócios	Página	https://www.portodesantos.com.br/oportunidades-de-negocios/novos-negocios/	DINEG	SUPOR	Bruno Tolino	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Tempo real
Planejamento Logístico	Página	https://www.portodesantos.com.br/oportunidades-de-negocios/planejamento-logistico/	DINEG	SUPOR	Bruno Tolino	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Semestral
Conheça nosso PDZ	Página	https://www.portodesantos.com.br/oportunidades-de-negocios/planejamento-logistico/conheca-nosso-pdz/	DINEG	GERIN	Ana Tereza Magalhães	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Semestral
Oportunidade de Negócios	Página	https://www.portodesantos.com.br/oportunidades-de-negocios/	DINEG	SUPOR	Bruno Tolino	SUCOC	Fernanda Pires	Pedro Souza	Tempo real
CENTRAL DE SERVIÇOS	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Fernanda Pires	Abriu chamado	Tempo Real
Contestação de faturas	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/contestacao-de-faturas/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Devolução de valores	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/devolucao-de-valores/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Emissão de Declaração de Inexistência de Débitos e Atestados de Adimplência	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/declaracao-de-inexistencia-de-debitos-operadores-portuarios/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Devolução de fianças/seguros de operação	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/devolucao-de-fiancas-seguros-de-operacao/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Registro de fianças, seguros ou caução garantia para operações/serviços	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/registro-de-fiancas-seguros-ou-caucao-garantia-para-operacoes-servicos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Efetuar garantia em moeda corrente-caução	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/efetuar-garantia-em-moeda-corrente-caucao/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Solicitação de restituição financeiras oriundas do faturamento, por Nota de Crédito	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-de-restituicao-financeiras-oriundas-do-faturamento-por-nota-de-credito/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Obter Autorização Especial de Trânsito – AET	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/obter-autorizacao-especial-de-transito-aet/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Solicitação de Serviços e/ou Materiais via RSM	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/emissao-de-requisicao-de-servicos-e-ou-materiais-rsm-nova/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Solicitação de desligamento/interrupção de energia	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-de-desligamento-interruptao-de-energia/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Análise de projetos de infraestrutura	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/analise-de-projetos-de-infraestrutura/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Instalação de ponto de água e/ou esgoto	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-para-instalacao-de-ponto-de-agua-e-ou-de-esgoto/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Serviço e/ou disponibilização de energia elétrica para instalação elétrica em alta, média e baixa tensão	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-de-servicos-e-ou-disponibilizacao-de-energia-eletrica-para-instalacao-eletrica-em-alta-media-e-baixa-tensao/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Disponibilização de par telefônico, ramal telefônico ou ponto de fibra ótica (serviço de passagem)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-para-disponibilizacao-de-par-telefonico-ramal-telefonico-ou-ponto-de-fibra-optica-servico-de-passagem/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Autorização para intervenção em vegetação nas áreas do Porto Organizado	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/autorizacao-para-supressao-e-poda-de-vegetacao-nas-areas-do-porto-organizado/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Uso do polígono de disposição oceânica (PDO) do Porto de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/uso-do-poligono-de-disposicao-oceanica-pdo/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Análise de documentação de Saúde e Segurança Ocupacional para realização de obras e serviços	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/aprovacao-de-planos-de-seguranca-do-trabalho/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Atendimento à ocorrências relacionadas à Segurança Pública Portuária	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/atendimento-a-ocorrencias/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real
Solicitação de acesso eventual - Sistema de Segurança Pública Portuária (SSPP)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-de-acesso-eventual-sistema-de-seguranca-publica-portuaria-sspp/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abriu chamado	Tempo Real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Solicitação de autorização provisória - prestadores de serviços da SPA	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitacao-de-autorizacao-provisoria-prestadores-de-servico-da-spa/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Cadastro de usuário no sistema Porto Sem Papel	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/cadastro-de-usuario-no-sistema-porto-sem-papel/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Cadastro de usuários/empresas para usuários de serviços e sistemas Supervia	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/cadastro-de-usuarios-empresas-para-usuarios-de-servicos-e-sistemas-supervia/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Emissão de certificado de operador portuário	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/emissao-de-certificado-de-operador-portuario/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Cadastramento de fornecedores da SPA	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/cadastro-de-fornecedores/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de Empresas - Sistema de Segurança Pública Portuária (SSPP)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-empresas-sistema-de-seguranca-publica-portuaria-sspp/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Pedido de credencial eletrônica (1ª ou 2ª via) - Sistema de Segurança Pública Portuária (SSPP)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/pedido-de-credencial-eletronica-1a-ou-2a-via-sistema-de-seguranca-publica-portuaria-sspp/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Pedido de reativação de registro – Sistema de Segurança Pública Portuária (SSPP)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/pedido-de-reativacao-de-registro-sistema-de-seguranca-publica-portuaria-sspp/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Pedido de cancelamento de registro de colaborador ou veículo – Sistema de Segurança Pública Portuária (SSPP)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/pedido-de-cancelamento-de-registro-de-colaborador-ou-veiculo-sistema-de-seguranca-publica-portuaria-sspp/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Obter levantamento de suspensão de credencial no Sistema de Segurança Pública Portuária – SSPP	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/obter-levantamento-de-suspensao-de-credencial-no-sistema-de-seguranca-publica-portuaria-sspp/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Cadastramento de empresas para retirada de resíduos de embarcação	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/cadastramento-de-empresas-para-retirada-de-residuos-de-embarcacao/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de prestadoras de serviços para lavagem de porões de navios graneleiros e abastecimento de água potável a embarcações	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-prestadoras-de-servicos-de-lavagem-de-poroes-de-navios-graneleiros/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de empresas que executam serviços de tratamento fitossanitários com fins quarentenários	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-empresas-que-executam-servicos-de-tratamento-fitossanitario/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de Empresas que Executam Serviços de Abastecimento de Combustíveis e Óleos Lubrificantes a Embarcações Atracadas no Porto de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-empresas-que-executam-servicos-de-abastecimento-de-combustiveis-e-oleos-lubrificantes-a-embarcacoes-atracadas-no-porto-de-santos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de empresas que executam serviços de cerco de contenção preventivo durante o abastecimento de embarcações atracadas no Porto de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-empresas-que-executam-servicos-de-cerco-de-contencao-preventivo-durante-o-abastecimento-de-embarcacoes-atracadas-no-porto-de-santos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de Empresas que Executam Serviços de Mergulho na Área do Porto Organizado de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-empresas-que-executam-servicos-de-mergulho-na-area-do-porto-organizado-de-santos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Certificados Financeiros	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/certificados/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Emissão de certificados comprobatórios	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/emissao-de-certificados-comprobatorios/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/elaboracao-de-ppp-perfil-profissiografico-previdenciario/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Certificado de dependente para o INSS	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/emissao-de-certificado-de-dependente-para-o-inss/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Certificado de pagamento do plano de saúde para a Receita Federal	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/emissao-de-certificado-de-pagamento-do-plano-de-saude-para-a-receita-federal/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Fornecimento de documentos funcionais	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/fornecimento-de-documentos-funcionais/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Alteração no cadastro da complementação de aposentadoria	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/alteracao-no-cadastro-da-complementacao-de-aposentadoria/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Manutenção de cadastro do plano de saúde	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/manutencao-de-cadastro-do-plano-de-saude/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Protocolo de documentos endereçados aos diversos setores da SPA	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/1-atendimento-geral/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Patrocínio a projetos sociais, ambientais, culturais e esportivos	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/patrocínio-a-projetos-sociais-ambientais-culturais-e-esportivos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Serviços gerais relacionados à Contratos de Arrendamento	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/servicos-gerais-relacionados-a-contratos-de-arrendamento/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Autorização de gravação de imagens no Porto Organizado	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/autorizacao-de-gravacao-de-imagens-no-porto-organizado/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Efetuar registro de manifestação, tais como: solicitação, reclamação, elogio, sugestão, denúncia e sugerir simplificação de procedimentos	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/efetuar-registro-de-manifestacao-tais-como-solicitacao-reclamacao-elogio-sugestao-denuncia-e-sugerir-simplificacao-de-procedimentos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Solicitar acesso a documentos/informações da SPA, inclusive as relacionadas à Lei Geral de Proteção aos Dados Pessoais	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/solicitar-acesso-a-documentos-informacoes-da-spa-inclusive-as-relacionadas-a-lei-geral-de-protecao-de-dados-pessoais/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
PORTO-CIDADE E SUSTENTABILIDADE	Menu		DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Célia Souza	Pedro Souza	Anual
Porto-Cidade	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Complexo Cultural	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/complexo-cultural/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Semestral
Educação e Formação Profissional	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/educacao-formacao-profissional/	DIADM	DIADM	Bruno Barbino	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Semestral
Apoio Acadêmico	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/apoio-academico/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Dicionário Portuário	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/apoio-academico/dicionario-portuario/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Paulo Silveira	Pedro Souza	Anual
Patrocínio e Apoio Institucional	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocínio-apoio-cultural/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Regulamento de Patrocínio	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocínio-apoio-cultural/regulamento/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo Real
Patrocínios em Vigor	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocínio-apoio-cultural/patrocínios-culturais/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Histórico de Projetos Patrocinados	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocínio-apoio-cultural/patrocínios-antigos/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Projetos Patrocinados em 2015	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocínio-apoio-cultural/patrocínios-antigos/projetos-patrocinados-em-2015/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Projetos Patrocinados em 2016	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocínio-apoio-cultural/patrocínios-antigos/projetos-patrocinados-em-2016/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Projetos Patrocinados em 2017	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocinio-apoio-cultural/patrocinios-antigos/projetos-patrocinados-em-2017/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Projetos Patrocinados em 2018	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocinio-apoio-cultural/patrocinios-antigos/projetos-patrocinados-em-2018/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Projetos Patrocinados em 2019	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocinio-apoio-cultural/patrocinios-antigos/projetos-patrocinados-em-2019/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Projetos Patrocinados em 2020	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocinio-apoio-cultural/patrocinios-antigos/projetos-patrocinados-em-2020/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Projetos Patrocinados em 2022	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/comunidade/patrocinio-apoio-cultural/patrocinios-antigos/projetos-patrocinados-em-2021/	DIPRE	SUGAB	Adriano Henriques	SUGAB	Dennis Christofer	Abrir chamado	Anual
Sustentabilidade	Menu/Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Anual
Núcleo Ambiental	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/nucleo-ambiental/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Relatório de Sustentabilidade	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	Abrir chamado	Anual
Legislação e Normas Internas	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/legislacao-e-normas-internas/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Segurança do Trabalho e Planos de Emergência	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Plano de Contingência do Porto de Santos - Módulo Meio Ambiente	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/plano-de-contingencia-do-porto/	DIINF	GEMAM	Luiz Oliva / Jean Silva	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Plano de Emergência Individual - PEI	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/plano-de-emergencia-individual-pei/	DIINF	GESET/GEMAM	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti/ Jean Silva	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Plano de Áreas do Porto de Santos - PAPS	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/plano-de-area-do-porto-de-santos-paps/	DIINF	GEMAM	Jean Silva	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Plano de Controle de Emergência - PCE	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/plano-de-controle-de-emergencia-pce/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Plano de Ajuda Mútua - PAM	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/plano-de-ajuda-mutua-pam/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/seguranca-do-trabalho-e-planos-de-emergencia/programa-de-prevencao-de-riscos-ambientais-ppra/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Vigilância em Saúde	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/vigilancia-em-saude/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Plano de Contingência do Porto de Santos - Módulo Saúde Pública	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/vigilancia-em-saude/plano-de-contingencia-do-porto-2/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Programa de Monitoramento e Controle de Fauna Sinantrópica Nociva (Vetores e Reservatórios)	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/vigilancia-em-saude/programa-de-monitoramento-e-controle-de-fauna-sinanotropica-nociva-vetores-e-reservatorios/	DIINF	GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Credenciamento de Serviços de Interesse Ambiental e Segurança do Trabalho (pdfs)	Página	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/credenciamento-de-servicos-de-interesse-ambiental-e-seguranca-do-trabalho/	DIINF	GEMAM/GESET	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	GEMAM	Ernesto da Costa / Jurandyr Signer/ Noele Reno/ Daniel Ragoneti	Abrir chamado	Tempo real
Educação Ambiental e Ações Socioambientais	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/nucleo-ambiental/educacao-ambiental-e-acoes-socioambientais/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Anual
Licenciamento Ambiental	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/licenciamento-ambiental/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Política de Sustentabilidade	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/nucleo-ambiental/politica-de-sustentabilidade/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Agenda Ambiental	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/agenda-ambiental/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Estudos e Programas	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/estudos-prgramas/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Gerenciamento de Resíduos	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/gerenciamento-de-residuos/	DIINF	GEMAM	Luiz Oliva / Fabio Silveira	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Licenças e Certificações de Arrendamentos	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/nucleo-ambiental/licencas-e-certificacoes-de-arrendamentos/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Controle Ambiental de Obras e Dragagem	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/nucleo-ambiental/controle-ambiental-de-obras-e-dragagem/	DIINF	GEMAM	Luiz Oliva / Luis Nogueira	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Boletim Eletrônico	Página	https://www.portodesantos.com.br/comunidade-sustentabilidade/sustentabilidade/boletim-eletronico/	DIINF	GESUS	Bruno Takano / Thiago Menezes	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
ACESSO A INFORMAÇÃO	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/informacao/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Semestral
Institucional	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/institucional/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Anual
Quem é Quem	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/principais_cargos.asp	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo Real
Agendas	Página	https://www.portodesantos.com.br/agendas/	DIPRE	TODAS AS ÁREAS	TODAS AS ÁREAS	TODAS AS ÁREAS	TODAS AS ÁREAS	Abrir Chamado	Tempo Real
Base Jurídica da estrutura organizacional e competências	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/institucional/competencias/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Anual
Ações e Programas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/acoes-e-programas/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Paulo Silveira	Abrir chamado	Tempo Real
Participação Social	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/participacao-social/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Anual
Ouvidoria e Serviço de Informação ao Usuário (SIC)	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/ouvidoria/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Paulo Silveira	Allan Limas	Anual
Audiências ou Consultas Públicas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/participacao-social/audiencias-ou-consultas-publicas/	DIPRE	SUCOC	Paulo Silveira	SUCOC	Fernanda Pires	Allan Limas	Tempo real
Consulta Pública FIPS	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/participacao-social/audiencias-ou-consultas-publicas/consulta-publica-fips/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	SUPOR	Bruno Tolino	Abrir chamado	Tempo Real
Audiência e consulta pública 01/2021 da SNPTA sobre substituição de área no Porto de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/participacao-social/audiencias-ou-consultas-publicas/audiencia-e-consulta-publica-01-2021-da-snpta-sobre-substituicao-de-area-no-porto-de-santos/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	SUPOR	Bruno Tolino	Abrir chamado	Tempo Real
Audiência e consulta pública 01/2022 da SNPTA sobre substituição de área no Porto de Santos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/participacao-social/audiencias-ou-consultas-publicas/audiencia-e-consulta-publica-01-2022-da-snpta-sobre-substituicao-de-area-no-porto-de-santos/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	SUPOR	Bruno Tolino	Abrir chamado	Tempo Real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Conferências Previstas e Realizadas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/participacao-social/conferencias-previstas-e-realizadas/	DIPRE	SUCOC	Paulo Silveira	SUCOC	Fernanda Pires	Allan Limas	Tempo real
Auditorias	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/auditorias/	DIPRE	SUAUD	Luiz Fernando da Silva	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Anual
Convênios e Transferências	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/convenios-e-transferencias/	DIPRE	TODAS AS ÁREAS	ÁREA DEMANDANTE	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo real
Convênios e Transferências desde 2021	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/contratos.asp?busca=CONV	DIPRE	TODAS AS ÁREAS	ÁREA DEMANDANTE	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo Real
Receitas e Despesas - execução orçamentária	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/receitas-e-despesas-2/	DIADM	SECON	João Marques	SUAFI	Paulo Pinto	Abrir chamado	Tempo real
Receitas e Despesas - diárias e passagens	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/receitas-e-despesas-2/	DIADM	GESER	Pedro Bacci	SUAFI	Paulo Pinto	Abrir Chamado	Tempo real
Licitações e Contratos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/	DIADM	GECOS	Rafael Rodrigues de Souza	SUAFI	Paulo Pinto	Rafael, Mércia e Daiana	Tempo real
Licitações	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/licitacoes.asp	DIADM	GECOS	Rafael Rodrigues de Souza	SUAFI	Paulo Pinto	Rafael, Mércia e Daiana	Tempo real
Contratos - aquisição, serviços, obras e pedidos de compra (Portal transparência)	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/contratos.asp	DIADM	GECOS	Rafael Rodrigues de Souza	SUAFI	Paulo Pinto	Marcos e Maria Cristina	Tempo real
Portal da Transparência	Página	https://www.portodesantos.com.br/portal-da-transparencia/	DIPRE	GECOS	Rafael Rodrigues de Souza	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Anual
Contratos - arrendamento	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/proaps.asp	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir Chamado	Tempo real
Contratos - cessão de uso	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/cessao.asp	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir Chamado	Tempo real
Contratos - servidão de passagem	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/servidao.asp	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir Chamado	Tempo real
Contratos - TPU	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/tpu.asp	DINEG	GERAR	Cleber Paes	GERAR	Leandro Cabral	Abrir Chamado	Tempo real
Empresas suspensas	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/empresas-suspensas.asp	DIADM	GECOS	Rafael Rodrigues de Souza	SUAFI	Paulo Pinto	Rafael, Mércia e Daiana	Tempo Real
Comunicado para Fornecedores e Prestadores de Serviços (pdf)	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/comunicado-fornecedores-e-prestadores-de-servicos.pdf	DIADM	GECOS	Rafael Rodrigues de Souza	SUAFI	Paulo Pinto	Rafael Rodrigues de Souza, Rafael e Mércia	Tempo Real
Editais de Chamamento Público	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/	DIPRE	SUCOC	Paulo Silveira	SUCOC	Fernanda Pires	Allan Limas	Tempo Real
Editais de Chamamento Público - Credenciamento de Leiloeiros	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/credenciamento-de-leiloeiros/	DIPRE	Comissão de Alienação	Comissão de Alienação	DIPRE	Comissão de Alienação	Abrir Chamado	Tempo Real
Editais de Chamamento Público - Implantação e exploração de túnel submerso para ligação seca entre os Municípios de Santos e Guarujá	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/implantacao-e-exploracao-de-tunel-submerso-para-ligacao-seca-entre-os-municipios-de-santos-e-guaruja/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	DINEG	Kauan Torci	Abrir Chamado	Tempo Real
Editais de Chamamento Público - Estudos do canal	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/estudos-do-canal/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	SUPOR	Bruno Tolino	Abrir Chamado	Tempo Real
Editais de Chamamento Público - Implantação e operação de estacionamentos destinados, preferencialmente, a caminhoneiros autônomos – Ponta da Praia	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/implantacao-e-operacao-de-estacionamentos-destinados-preferencialmente-a-caminhoneiros-autonomos-ponta-da-praia/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	DINEG	Teofanes Signor	Abrir Chamado	Tempo Real
Editais de Chamamento Público - Bens Abandonados	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/							
Editais de Chamamento Público - Implantação e exploração de 2 (duas) áreas para apoio portuário localizadas na Região da Ponta da Praia na margem direita do Porto Organizado de Santos (antigo OGMO e Sinditaxi)	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/implantacao-e-exploracao-de-2-duas-areas-para-apoio-portuario-localizadas-na-regiao-da-ponta-da-praia-na-margem-direita-do-porto-organizado-de-santos-antigo-ogmo-e-sinditaxi/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	DINEG	Teofanes Signor	Abrir Chamado	Tempo Real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Editais de Chamamento Público - Implantação e exploração de 2 (duas) áreas para apoio portuário localizadas na Região da Ponta da Praia na margem direita do Porto Organizado de Santos (antigo OGMO e Sinditaxi) – Republicação	Página	https://www.portodesantos.com.br/implantacao-e-exploracao-de-2-duas-areas-para-apoio-portuario-localizadas-na-regiao-da-ponta-da-praia-na-margem-direita-do-porto-organizado-de-santos-antigo-ogmo-e-sinditaxi-republicacao/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	DINEG	Teofanes Signor	Abrir Chamado	Tempo Real
Editais de Chamamento Público - Terminal de Cruzeiros da região do Valongo	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/editais-de-chamamento-publico/8046-2/	DINEG	DINEG	Michele Faniou	DINEG	Teofanes Signor	Abrir Chamado	Tempo Real
Editais de Chamamento Público -Implantação de rede sem fio de longo alcance do tipo LoRa para aplicação em IoT	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/Edital-Chamamento-Publico-LORA-IOT1.pdf							
Processo Seletivo Simplificado – Contratos de Transição	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/processo-seletivo-simplificado-contratos-de-transicao/	DIPRE	TODAS AS ÁREAS	ÁREA DEMANDANTE	SUCOC	Paulo Silveira	Allan Limas	Tempo Real
Termos de Doação e Cooperação	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/licitacoes-e-contratos/termos-de-doacao-e-cooperacao/	DIPRE	TODAS AS ÁREAS	ÁREA DEMANDANTE	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo Real
Servidores/Empregados Públicos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/	DIADM	GEASO	Thiago Aires	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quadro Atual de Conselheiros	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/conselheiros.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quadro de Estatutários/Comissionados da SPA	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/comissionados.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quadro de Efetivos da SPA	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/servidores.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quadro de Cedidos da SPA	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/cedidos.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Pessoal Afastado da SPA	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/afastados.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quadro Atual de Estagiários da SPA	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/estagiarios.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Aposentados que recebem complementação	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/apo_compl.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Lista de Empregados Terceirizados	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/lista-de-empregados-terceirizados/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Concursos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/concursos/	DIADM	GECAR	Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Concurso 2017	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/concursos/concurso-2017/	DIADM	GECAR	Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Concurso 2015	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/concursos/concurso-2015/	DIADM	GECAR	Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Concurso 2011	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/concursos/concurso-2011/	DIADM	GECAR	Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Concurso 2010	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/concursos/concurso-2010/	DIADM	GECAR	Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Processo Seletivo	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao-servidores-processo-seletivo/	DIADM	GECAR	Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quantitativo Geral	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/qtde_geral.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quantitativo total aprovado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Estatais (DOU)	Página	https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=10/06/2019&jornal=515&pagina=19	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quantitativo de Cargos e Funções de Confiança	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/lei_acesso/cargos_confianca_qtde.asp	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Quantitativo total aprovado no Plano de Cargos Comissionados e Funções de Confiança - PCCFC (pdf)	Página	https://www.portodesantos.com.br/wp-content/uploads/pccfc-2.pdf	DIADM	GEASO/GECAR	Thiago Aires/Bruno Barbino	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Benefícios Indiretos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/servidores/beneficios-os-indiretos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Informações classificadas	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/informacoes-classificadas/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real

Páginas	Tipo	Link	Diretoria	Área Responsável	Gestor de Conteúdo Designado	Área Revisora	Revisor Final Designado	Key-user	Periodicidade de monitoramento
Perguntas Frequentes	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/perguntas-frequentes/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir Chamado	Anual
Dados Abertos	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/dados-abertos/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Termo de Privacidade (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)	Página	https://www.portodesantos.com.br/informacao/termo-de-privacidade/	DIPRE	Encarregado LGPD	André Pitkowski	SUPTI	Nelson Oliveira	Abrir Chamado	Tempo real
TRANSPARÊNCIA	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/transparencia/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Anual
Carta anual de governança	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/carta-anual-de-governanca-corporativa/	DIPRE	SUGOV	Verena Sturaro	GEOUV	Monise Areias	Abrir Chamado	Tempo real
Relatório de sustentabilidade	Página	https://www.portodesantos.com.br/transparencia/	DIINF	GESUS	Bruno Takano	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo real
Avaliações de metas e resultados	Página	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/governanca-corporativa/conselhos-e-orgaos-colegiados/	DIPRE	GESEC	Jorge Leite	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo real
ACESSIBILIDADE	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/acessibilidade/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	GEOUV	Monise Areias	Abrir chamado	Tempo real
MAPA DO SITE	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/mapa-do-site/	DIPRE	SUCOC	Fernanda Pires	SUCOC	Bárbara Lima	Abrir chamado	Tempo real
PORTAL DO CLIENTE E FORNECEDOR	Sistema	https://portaldocliente.portodesantos.com.br/	DIPRE	SEGED	Ricardo Moreira	SUGAB	Adriano Henriques	Abrir chamado	Tempo Real
WEBMAIL	Página	https://vps-4814941.brssz.com.br:2096/	DIPRE	SUPTI	Nelson de Oliveira	SUPTI	Nelson de Oliveira	Abrir chamado	Tempo Real
IMPRESA	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/imprensa/	DIPRE	SUCOC	Paulo Silveira	SUCOC	Pedro Souza	Pedro Souza	Tempo Real
Press Releases	Sistema	https://www.portodesantos.com.br/category/press-releases/	DIPRE	SUCOC	Paulo Silveira	SUCOC	Allan Limas	Allan Limas	Tempo Real
Vídeos Institucionais e Porto na Mídia	Página	https://www.portodesantos.com.br/imprensa/videos-institucionais-e-porto-na-midia/	DIPRE	SUCOC	Pedro Souza	SUCOC	Allan Limas	Pedro Souza	Tempo Real
Contratos de Publicidade	Página	https://www.portodesantos.com.br/imprensa/contratos-de-publicidade/	DIPRE	SUCOC	Bárbara Lima	SUCOC	Fernanda Pires	Allan Limas	Tempo Real
FALE CONOSCO	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/santos-port-authority/fale-conosco/	DIPRE	GEOUV	Monise Areias	SUCOC	Fernanda Pires	Abrir chamado	Tempo Real
PORTO SEM PAPEL	Página Concentradora	https://www.portodesantos.com.br/central-de-servicos/porto-sem-papel/	DIOPE	SUPOP	Roberto Paveck/Fonseca	GEPL0	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Semestral
SUPERVIA ELETRÔNICA	Sistema	http://supervia.portodesantos.com.br/portal_supervia/	DIOPE	SUPOP	Kanashiro/Baeta	GEFMO	Carlos Augusto Fonseca	Abrir chamado	Semestral
SGUS CESPORTOS	Sistema	http://sgus.portodesantos.com.br/cesportos/	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Eduardo Bottini	Semanal
SGUS TERMINAIS	Sistema	http://sgus.portodesantos.com.br/terminais/	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Eduardo Bottini	Semanal
SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA PORTUÁRIA	Sistema	http://sspp.portodesantos.com.br/	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
Cadastrar Empresa	Página	http://sspp.portodesantos.com.br/asp/solicitar_acesso/ficha_respon_save1.asp	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
Descrição do Projeto	Página	http://sspp.portodesantos.com.br/asp/principal/desc_projeto.asp	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
FAQ	Página	http://sspp.portodesantos.com.br/asp/principal/faq.asp	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
Login	Página	http://sspp.portodesantos.com.br/asp/login.asp	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
Mapa dos Gates - Localização dos Gates	Página	http://sspp.portodesantos.com.br/asp/downloads/mapas_gates.asp	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
Downloads	Página	http://sspp.portodesantos.com.br/asp/downloads/downloads.asp	DIOPE	SUPGP	Eduardo Turcato	SUPGP	Wagner Pinheiro	Miguel Fernandes	Semanal
ÁREA DO COLABORADOR (intranet da SPA)	Página	https://intranet.portodesantos.com.br/sisseg2/login.asp	DIPRE	SUPTI	Nelson de Oliveira	SUPTI	Nelson Oliveira	Abrir chamado	Tempo Real

INFORMAÇÕES DE CONTROLE

TÍTULO

MANUAL DE MANUTENÇÃO DO SITE DA SPA

VERSÃO

0.0.1

UNIDADE GESTORA DO DOCUMENTO

SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

ALTERAÇÕES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR

PRIMEIRA VERSÃO

RELAÇÃO COM OUTROS NORMATIVOS

N/A

NORMATIVOS REVOGADOS

N/A

INSTÂNCIA DE APROVAÇÃO

DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA DA SPA, POR MEIO DO SISTEMA DOCAS DIGITAL Nº 40467/2022 EM 22/09/2022.